

Note CIRANO préparée par Nathalie de Marcellis-Warin et Benoit Aubert, décembre 2008

La mesure et la prise en charge des risques associés à toute décision sont devenues une étape incontournable du processus de décision des organisations, publiques ou privées. La gestion des risques est un volet clef des travaux du CIRANO et une initiative récente dans ce domaine touche directement les risques associés à la santé.

Le Réseau de sensibilisation et de partage d'expérience sur la gestion des risques, la sécurité des patients et la qualité des soins dans les hôpitaux (RISQ+H) a été créé pour supporter la diffusion des résultats de recherche et des outils de gestion de risques ainsi que le partage des expériences dans les milieux de pratique.

Les objectifs du réseau sont :

- informer, sensibiliser et encourager le partage du savoir sur la gestion des risques, la sécurité des patients et la qualité des soins dans les hôpitaux;
- mettre en commun des ressources et des expertises sur la gestion des risques (méthodes et outils de gestion) ;
- organiser un retour d'expérience auprès des chercheurs suite à l'intégration des outils de gestion dans les milieux de pratique pour suivre la recherche (échanges chercheurs-praticiens);
- connaître et faire connaître les expériences afin de permettre aux praticiens de partager les applications des outils et les bons résultats.

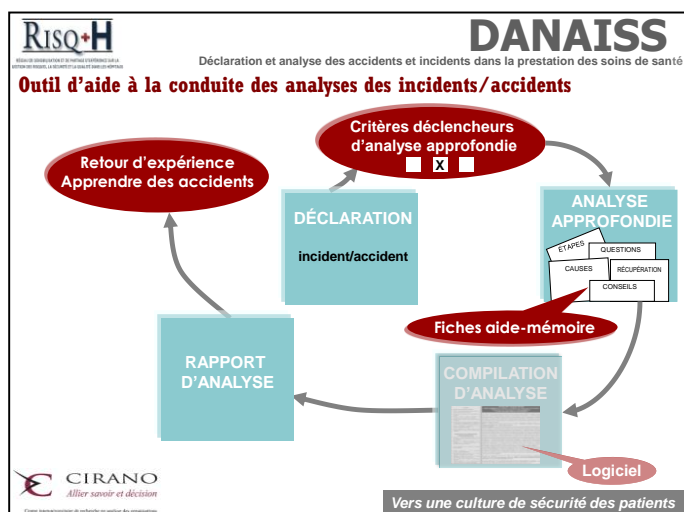
Le réseau a été lancé le 29 octobre dernier. Un site web a été mis sur pied comme outil de diffusion principal.

Le réseau, présidé par Nathalie de Marcellis-Warin, permet de rassembler chercheurs, professionnels de la santé, gestionnaires de risques et de qualité, de même que leurs institutions respectives. Ce réseau permet de partager connaissances et expériences, tant entre les institutions québécoises qu'avec des institutions ailleurs au Canada et à l'étranger.

Outre le réseautage et l'interaction en ligne via un site web, des rencontres régulières sont prévues entre les membres du réseau. Par exemple, le réseau prévoit l'organisation de quatre ateliers par année d'une demi-journée chacun avec des chercheurs et des professionnels pour informer des outils et méthodes de gestion des risques et des nouvelles pratiques, développer des collaborations, partager des expériences. Chaque activité ciblera un thème spécifique permettant d'allier recherche et pratique. On pourra donc présenter des outils développés par les chercheurs et ensuite demander à une institution partenaire qui a été un établissement pilote de présenter son retour d'expérience sur l'intégration d'un tel outil dans ses pratiques.

Un exemple : outil d'analyse approfondie des accidents

Afin d'atteindre un haut niveau de sécurité et de qualité des soins, les acteurs du milieu hospitalier analysent les accidents pour comprendre ce qui s'est passé et pour éviter que cela ne se reproduise. Un exemple d'outil issu de la recherche effectuée au CIRANO est l'outil DANAISS (Déclaration et analyse des accidents et incidents dans la prestation des soins de santé). Cet outil propose une méthode structurée pour conduire des analyses approfondies dans les établissements. Des études pilotes ont été conduites dans 4 hôpitaux de Montréal. Plusieurs fiches seront disponibles en ligne pour expliquer les étapes de la méthode. La première fiche de la série présentera l'originalité et l'apport du modèle *Recuperare-Santé* sur lequel est basée la méthode. Une autre fiche donnera des exemples de questions à poser lors des entrevues pour reconstruire la chronologie de l'accident, etc. De plus, un atelier sera organisé pour mettre en pratique la méthode et partager les expériences des établissements qui l'ont déjà utilisée. Enfin, le forum permettra aux gestionnaires de risques d'échanger sur la conduite des analyses approfondies, les difficultés rencontrées et de donner un avis sur l'outil utilisé en pratique. Les chercheurs pourront aussi intervenir sur le forum et donner des précisions sur l'outil et si besoin envisager des modifications de l'outil pour l'améliorer.



Cette mise en commun des savoirs et des expériences des différents acteurs, dans le cadre d'un lieu d'échange organisé, permettra de favoriser la gestion des risques et d'améliorer et de promouvoir la culture de sécurité dans le domaine de la santé. Tous les professionnels et institutions intéressés sont invités à rejoindre ce réseau.

Site web : www.risqh.org