

RAPPORT DE PROJET - ANNEXES

# **FONCTIONNEMENT DU MARCHÉ DES ASSURANCES PRIVÉES DE PERSONNES DANS LE CADRE DE L'ASSURANCE MÉDICAMENTS ET SON ENCADREMENT RÉGLEMENTAIRE AU QUÉBEC**

Claire Abbamonte, Stéphanie Boulenger, Mélanie Bourassa Forcier,  
Aurélie Côté-Sergent, Camille Gaboury Lachance, Pierre-Carl Michaud

**2017RP-04A**

# Fonctionnement du marché des assurances privées de personnes dans le cadre de l'assurance médicaments et son encadrement réglementaire au Québec

ANNEXES

Montréal  
4 juillet 2017

© 2017 Claire Abbamonte, Stéphanie Boulenger, Mélanie Bourassa Forcier, Aurélie Côté-Sergent, Camille Gaboury Lachance, Pierre-Carl Michaud. Tous droits réservés. *All rights reserved.* Reproduction partielle permise avec citation du document source, incluant la notice ©.

*Short sections may be quoted without explicit permission, if full credit, including © notice, is given to the source.*



Centre interuniversitaire de recherche en analyse des organisations



## CIRANO

Le CIRANO est un organisme sans but lucratif constitué en vertu de la *Loi des compagnies du Québec*. Le financement de son infrastructure et de ses activités de recherche provient des cotisations de ses organisations-membres, d'une subvention d'infrastructure du ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations, de même que des subventions et mandats obtenus par ses équipes de recherche.

CIRANO is a private non-profit organization incorporated under the Québec Companies Act. Its infrastructure and research activities are funded through fees paid by member organizations, an infrastructure grant from the ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations, and grants and research mandates obtained by its research teams.

### Les partenaires du CIRANO - Partenaires corporatifs

Autorité des marchés financiers  
Banque de développement du Canada  
Banque du Canada  
Banque Laurentienne du Canada  
Banque Nationale du Canada  
Bell Canada  
BMO Groupe financier  
Caisse de dépôt et placement du Québec  
Fédération des caisses Desjardins du Québec  
Gaz Métro  
Hydro-Québec  
Innovation, Sciences et Développement économique Canada  
Intact  
Investissements PSP  
Ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations  
Ministère des Finances du Québec  
Power Corporation du Canada  
Rio Tinto  
Ville de Montréal  
Partenaires universitaires  
École de technologie supérieure (ÉTS)  
HEC Montréal  
Institut national de la recherche scientifique (INRS)  
McGill University  
Polytechnique Montréal  
Université Concordia  
Université de Montréal  
Université de Sherbrooke  
Université du Québec  
Université du Québec à Montréal  
Université Laval

Le CIRANO collabore avec de nombreux centres et chaires de recherche universitaires dont on peut consulter la liste sur son site web.

## Table des matières

---

|  |           |
|--|-----------|
| <b>ANNEXE A : RÉSULTATS DÉTAILLÉS DU VOLET A DE L'ENQUÊTE.....</b>             | <b>12</b> |
| <b>SECTION 1 - QUESTIONS SUR L'ENTREPRISE : POUR TOUS LES RÉPONDANTS.....</b>  | <b>12</b> |
| <b>SECTION 2 - INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LES ASSURANCES COLLECTIVES .....</b> | <b>16</b> |
| Sous-section 2.1 – Intermédiaire.....  | 18        |
| <b>SECTION 3 – ÉVOLUTION DU COÛT DES ASSURANCES COLLECTIVES .....</b>          | <b>18</b> |
| Sous-section 3.1 – Augmentation des primes d'assurances collectives .....      | 20        |
| Sous-section 3.2 – Diminution des primes d'assurances collectives .....        | 24        |
| <b>SECTION 4 – OPINIONS SUR LES ASSURANCES COLLECTIVES .....</b>               | <b>27</b> |
| Sous-section 4.1 – Intermédiaire.....  | 29        |
| <b>SECTION 5 : ENTREPRISES QUI N'ONT PAS D'ASSURANCES COLLECTIVES.....</b>     | <b>32</b> |
| <b>ANNEXE B : RÉSULTATS DÉTAILLÉS DU VOLET B DE L'ENQUÊTE .....</b>            | <b>34</b> |
| <b>SECTION 1 - QUESTIONS SUR L'ENTREPRISE : POUR TOUS LES RÉPONDANTS.....</b>  | <b>34</b> |
| <b>SECTION 2 - INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LES ASSURANCES COLLECTIVES .....</b> | <b>39</b> |
| Sous-section 2.1 – Intermédiaire.....  | 42        |
| Sous-section 2.2 – Caractéristiques des assurances collectives .....           | 43        |
| <b>SECTION 3 – CARACTÉRISTIQUES DES CONTRATS D'ASSURANCE MÉDICAMENTS .....</b> | <b>45</b> |
| <b>SECTION 4 – ÉVOLUTION DU COÛT DES ASSURANCES COLLECTIVES.....</b>           | <b>52</b> |
| Sous-section 4.1 – Augmentation des primes d'assurances collectives .....      | 53        |
| Sous-section 4.2 – Diminution des primes d'assurances collectives .....        | 57        |
| <b>SECTION 5 – OPINIONS SUR LES ASSURANCES COLLECTIVES .....</b>               | <b>60</b> |
| Sous-section 5.1 – Intermédiaire.....  | 64        |
| <b>SECTION 6 : ENTREPRISES QUI N'ONT PAS D'ASSURANCES COLLECTIVES.....</b>     | <b>67</b> |

## LISTE DES TABLEAUX

|   |    |
|---|----|
| Tableau 1 : Langue d'entrevue.....  | 12 |
| Tableau 2 : Quel poste occupez-vous dans votre entreprise?.....   | 13 |
| Tableau 3 : Combinaison des questions suivantes : Combien d'employés à temps plein votre entreprise compte-t-elle approximativement? À quelle catégorie (de nombre d'employés) correspond le nombre d'employés à temps plein de votre entreprise? .....   | 13 |
| Tableau 4 : À quel secteur ou à quelle industrie votre entreprise appartient-elle? Si votre entreprise appartient à plus d'un secteur d'activité, veuillez nommer le secteur principal....  | 14 |
| Tableau 5 : Quels sont les trois premiers caractères du code postal de votre entreprise? (Le tableau montre le regroupement des codes postaux en régions administratives.).....   | 15 |
| Tableau 6 : Votre entreprise offre-t-elle à ses employés la possibilité d'adhérer à des assurances collectives? .....   | 15 |
| Tableau 7 : Auprès de quel assureur avez-vous souscrit une assurance collective? .....  | 16 |
| Tableau 8 : Quelles protections sont offertes par votre régime d'assurances collectives? .....  | 17 |
| Tableau 9 : Depuis combien d'années votre assureur actuel gère-t-il les assurances collectives de votre entreprise ? .....  | 17 |
| Tableau 10 : Afin de choisir votre assureur, avez-vous fait affaire avec : .....  | 18 |
| Tableau 11 : Sur une échelle de 0 à 100, quelles sont les probabilités que vous changiez d'assureur privé si vos primes totales augmentaient de 10 %, de 20 % ou de 30 %? 0 indique que vous n'avez aucune intention de changer d'assureur et 100 indique que vous avez 100 % de probabilité de changer d'assureur.....   | 18 |
| Tableau 12 : Sur une échelle de 0 à 100, quelles sont les que vous cessiez d'offrir des assurances collectives si vos primes totales augmentaient de 10 %, 20 % ou 30% ? 0 indique que vous n'avez aucune chance de cesser d'offrir des assurances collectives et 100 indique que vous avez 100% de chances de cesser d'offrir des assurances collectives. .... | 19 |
| Tableau 13 : Combinaison des deux questions suivantes : En moyenne, depuis que vous faites affaire avec votre assureur actuel, les primes d'assurances collectives totales ont-elles augmenté, diminué ou sont-elles restées les mêmes d'une année à l'autre? Si vous pensez à  |    |

|  |    |
|--|----|
| la moyenne des cinq dernières années, les primes d'assurances collectives totales ont-elles augmenté, diminué ou sont-elles restées les mêmes d'une année à l'autre?.....  | 19 |
| Tableau 14 : Sur une base annuelle, le pourcentage d'augmentation approximatif de vos primes d'assurances collectives totales était-il?.....   | 20 |
| Tableau 15 : L'assureur vous a-t-il expliqué la ou les raisons de l'augmentation des primes totales?.....  | 20 |
| Tableau 16 : Quelle est-elle ou quelles sont-elles ? Plusieurs réponses sont possibles. ....   | 21 |
| Tableau 17 : Selon vous, qu'est-ce qui a pu expliquer l'augmentation des primes totales? Plusieurs réponses sont possibles. ....   | 21 |
| Tableau 18 : Selon vous, outre les raisons mentionnées par l'assureur, qu'est-ce qui a pu expliquer l'augmentation des primes totales? Plusieurs réponses sont possibles. ....   | 22 |
| Tableau 19 : Cette augmentation vous a-t-elle semblée justifiée? .....   | 22 |
| Tableau 20 : Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas changé d'assureur? Plusieurs réponses sont possibles. ....   | 23 |
| Tableau 21 : La contribution de l'employeur aux assurances collectives des employés a-t-elle augmenté, diminué ou est-elle restée la même à la suite de l'augmentation des primes totales? On s'intéresse à la contribution de l'employeur en pourcentage des primes totales.    | 23 |
| Tableau 22 : Sur une base annuelle, le pourcentage de diminution approximatif de vos primes d'assurances collectives totales était-il?.....  | 24 |
| Tableau 23 : L'assureur vous a-t-il expliqué la ou les raisons de la diminution des primes totales? .....  | 24 |
| Tableau 24 : Quelle est-elle ou quelles sont-elles? Plusieurs réponses sont possibles. ....  | 25 |
| Tableau 25 : Selon vous, qu'est-ce qui a pu expliquer la diminution des primes totales? Plusieurs réponses sont possibles.....   | 25 |
| Tableau 26 : Selon vous, outre les raisons mentionnées par l'assureur, qu'est-ce qui a pu expliquer la diminution des primes totales? Plusieurs réponses sont possibles. ....  | 26 |
| Tableau 27 : La contribution de l'employeur aux assurances collectives des employés a-t-elle augmenté, diminué ou est-elle restée la même à la suite de la diminution des primes totales? On s'intéresse à la contribution de l'employeur en pourcentage des primes totales..... | 26 |

|  |    |
|--|----|
| Tableau 28 : Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi votre assureur actuel? Plusieurs réponses sont possibles.....   | 27 |
| Tableau 29 : Quelle affirmation ou quelles affirmations reflètent le mieux la vision qu'a votre entreprise des assurances collectives? Plusieurs réponses sont possibles.....  | 27 |
| Tableau 30 : Lorsque vous pensez à l'information fournie par votre assureur, considérez-vous qu'il vous manque de l'information, que vous avez suffisamment d'information ou que vous avez plus d'information qu'il ne vous en faut pour avoir une compréhension étendue des assurances collectives? .....   | 28 |
| Tableau 31 : Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas suffisamment d'information? Plusieurs réponses sont possibles.....   | 28 |
| Tableau 32 : Quels sont les facteurs qui vous motiveraient à rester avec votre assureur actuel? Plusieurs réponses sont possibles.....   | 29 |
| Tableau 33 : Lorsque vous pensez à l'information fournie par l'intermédiaire avec lequel vous faites affaire, considérez-vous qu'il vous manque de l'information, que vous avez suffisamment d'information ou que vous avez plus d'information qu'il ne vous en faut pour avoir une compréhension étendue des assurances collectives?.....                       | 29 |
| Tableau 34 : Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas suffisamment d'information? Plusieurs réponses sont possibles.....   | 30 |
| Tableau 35 : De quelle manière est rémunéré l'intermédiaire avec lequel vous faites affaire? .....   | 30 |
| Tableau 36 : L'intermédiaire avec lequel vous faites affaire vous informe-t-il du pourcentage des primes totales qu'il touche sur les contrats d'assurance? .....  | 31 |
| Tableau 37 : Sur une échelle de 1 à 10, veuillez indiquer à quel point vous êtes d'accord avec l'affirmation suivante; 1 indique que vous êtes totalement en désaccord et 10 totalement en accord : L'intermédiaire avec lequel vous faites affaire travaille suffisamment fort pour vous offrir le meilleur produit d'assurance à un prix raisonnable. ....     | 31 |
| Tableau 38 : Sur une échelle de 1 à 10, veuillez indiquer à quel point vous êtes d'accord avec l'affirmation suivante; 1 indique que vous êtes totalement en désaccord et 10 totalement en accord : L'intermédiaire avec lequel vous faites affaire vous fournit une explication suffisante quant à ce qu'il considère comme la meilleure offre d'assurance..... | 32 |
| Tableau 39 : Par le passé, votre entreprise a-t-elle déjà offert des assurances collectives? .....   | 32 |

|  |    |
|--|----|
| Tableau 40 : Pourquoi les assurances collectives ont-elles été abandonnées? Plusieurs réponses sont possibles.....   | 33 |
| Tableau 41 : Pourquoi votre entreprise a-t-elle décidé de ne pas offrir d'assurances collectives? Plusieurs réponses sont possibles.....   | 33 |
| Tableau 42 : Langue d'entrevue.....  | 34 |
| Tableau 43 : Combinaison des deux questions suivantes : Combien d'employés à temps plein votre entreprise compte-t-elle approximativement? À quelle catégorie correspond le nombre d'employés à temps plein de votre entreprise? .....                           | 35 |
| Tableau 44 : À quel secteur ou à quelle industrie votre entreprise appartient-elle? Si votre entreprise appartient à plus d'un secteur d'activité, veuillez nommer le secteur principal....  | 36 |
| Tableau 45 : Quels sont les trois premiers caractères du code postal de votre entreprise? (Le tableau montre le regroupement des codes postaux en régions administratives.).....   | 37 |
| Tableau 46 : Votre entreprise offre-t-elle à ses employés la possibilité d'adhérer à des assurances collectives? .....   | 38 |
| Tableau 47 :auprès de quel assureur avez-vous souscrit une assurance collective? .....   | 39 |
| Tableau 48 : Quelles protections sont offertes par votre régime d'assurances collectives? .....  | 41 |
| Tableau 49 : Votre contrat d'assurance prévoit-il que vous puissiez participer aux assemblées générales de votre assureur et partager une portion des bénéfices associés à votre catégorie de police d'assurance?.....   | 41 |
| Tableau 50 : Depuis combien d'années votre assureur actuel gère-t-il les assurances collectives de votre entreprise? .....   | 42 |
| Tableau 51 : Afin de choisir votre assureur, avez-vous fait affaire avec : .....   | 42 |
| Tableau 52 : À combien s'élèvent approximativement les primes totales annuelles pour l'ensemble des employés couverts? On s'intéresse ici aux primes totales, qui incluent autant la contribution de l'employeur, si contribution il y a, que de l'employé. .... | 43 |
| Tableau 53 : Quel est le pourcentage approximatif de contribution de l'employeur aux primes totales?.....  | 44 |
| Tableau 54 : À combien s'élèvent approximativement les prestations totales annuelles pour l'ensemble des employés couverts? .....  | 44 |



|  |    |
|--|----|
| Tableau 55 : Combien de différents contrats d'assurance médicaments votre entreprise offre-t-elle à ses employés? On s'intéresse ici à des contrats qui diffèrent en termes de couverture de médicaments, de contribution de l'employeur, de franchise ou de coassurance, donc qui sont plus ou moins généreux.....          | 45 |
| Tableau 56 : De manière approximative, le pourcentage des primes totales qui est dédié à l'assurance médicaments et aux services pharmaceutiques est-il : .....  | 46 |
| Tableau 57 : Serait-il important pour vous ou vos employés d'avoir cette information? .....  | 46 |
| Tableau 58 : De manière approximative, quel est le pourcentage de contribution de l'employeur aux assurances médicaments des employés? .....   | 47 |
| Tableau 59 : La contribution maximale des employés au coût des médicaments et des services pharmaceutiques est-elle établie sur une base mensuelle ou annuelle? .....  | 47 |
| Tableau 60 : De manière approximative, le pourcentage des prestations totales qui a été versé pour des remboursements de médicaments et de services pharmaceutiques est-il : .....   | 48 |
| Tableau 61 : Serait-il important pour vous ou vos employés d'avoir cette information? .....  | 48 |
| Tableau 62 : De manière approximative, quel est le montant annuel de la franchise pour l'assurance médicaments? .....  | 49 |
| Tableau 63 : De manière approximative, quel est le pourcentage de coassurance pour les médicaments? .....  | 50 |
| Tableau 64 : De manière approximative, quel est le pourcentage de coassurance pour les services pharmaceutiques? Par services pharmaceutiques, nous faisons référence aux nouveaux services professionnels, tels que la prescription de médicaments pour les problèmes de santé mineurs et l'ajustement des ordonnances..... | 51 |
| Tableau 65 : Les montants remboursés par l'assureur diffèrent-ils en fonction de la pharmacie choisie?.....  | 51 |
| Tableau 66 : Sur une échelle de 0 à 100, quelles sont les chances que vous changiez d'assureur privé si vos primes totales augmentaient de 10 %, 20 % ou 30% ? 0 indique que vous n'avez aucune chance de changer d'assureur et 100 indique que vous avez 100 % de chances de changer d'assureur.....                        | 52 |
| Tableau 67 : Sur une échelle de 0 à 100, quelles sont les chances que vous cessiez d'offrir des assurances collectives si vos primes totales augmentaient de 10 %, 20 % ou 30 % ? 0 indique  |    |

|  |    |
|--|----|
| que vous n'avez aucune chance de cesser d'offrir des assurances collectives et 100 indique que vous avez 100 % de chances de cesser d'offrir des assurances collectives.....   | 52 |
| Tableau 68 : Combinaison des deux questions suivantes : En moyenne, depuis que vous faites affaire avec votre assureur actuel, les primes d'assurances collectives totales ont-elles augmenté, diminué ou sont-elles restées les mêmes d'une année à l'autre? Si vous pensez à la moyenne des cinq dernières années, les primes d'assurances collectives totales ont-elles augmenté, diminué ou sont-elles restées les mêmes d'une année à l'autre?..... | 53 |
| Tableau 69 : Sur une base annuelle, le pourcentage d'augmentation approximatif de vos primes d'assurances collectives totales était-il?.....   | 53 |
| Tableau 70 : L'assureur vous a-t-il expliqué la ou les raisons de l'augmentation des primes totales?.....  | 54 |
| Tableau 71 : Quelle est-elle ou quelles sont-elles? Plusieurs réponses sont possibles. ....  | 54 |
| Tableau 72 : Selon vous, qu'est-ce qui a pu expliquer l'augmentation des primes totales? Plusieurs réponses sont possibles. ....   | 55 |
| Tableau 73 : Selon vous, outre les raisons mentionnées par l'assureur, qu'est-ce qui a pu expliquer l'augmentation des primes totales? Plusieurs réponses sont possibles. ....   | 55 |
| Tableau 74 : Cette augmentation vous a-t-elle semblée justifiée? .....   | 56 |
| Tableau 75 : Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas changé d'assureur? Plusieurs réponses sont possibles. ....   | 56 |
| Tableau 76 : La contribution de l'employeur aux assurances collectives des employés a-t-elle augmenté, diminué ou est-elle restée la même à la suite de l'augmentation des primes totales? On s'intéresse à la contribution de l'employeur en pourcentage des primes totales.  | 57 |
| Tableau 77 : Sur une base annuelle, le pourcentage de diminution approximatif de vos primes d'assurances collectives totales était-il?.....  | 57 |
| Tableau 78 : L'assureur vous a-t-il expliqué la ou les raisons de la diminution des primes totales? .....  | 58 |
| Tableau 79 : Quelle est-elle ou quelles sont-elles? Plusieurs réponses sont possibles. ....  | 58 |
| Tableau 80 : Selon vous, qu'est-ce qui a pu expliquer la diminution des primes totales? Plusieurs réponses sont possibles.....   | 59 |

|  |    |
|--|----|
| Tableau 81 : Selon vous, outre les raisons mentionnées par l'assureur, qu'est-ce qui a pu expliquer la diminution des primes totales? Plusieurs réponses sont possibles. ....  | 59 |
| Tableau 82 : La contribution de l'employeur aux assurances collectives des employés a-t-elle augmenté, diminué ou est-elle restée la même suite à la diminution des primes totales? On s'intéresse à la contribution de l'employeur en pourcentage des primes totales. ....  | 60 |
| Tableau 83 : Quelle affirmation ou quelles affirmations reflètent le mieux la vision qu'a votre entreprise des assurances collectives? Plusieurs réponses sont possibles. ....   | 60 |
| Tableau 84 : Lorsque vous pensez à l'information fournie par votre assureur, considérez-vous qu'il vous manque de l'information, que vous avez suffisamment d'information ou que vous avez plus d'information qu'il ne vous en faut pour avoir une compréhension étendue des assurances collectives? .....                                 | 61 |
| Tableau 85 : Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas suffisamment d'information? Plusieurs réponses sont possibles.....   | 61 |
| Tableau 86 : Quelle information votre assureur a-t-il l'obligation de vous fournir en vertu de votre contrat d'assurance? Plusieurs réponses sont possibles. ....  | 62 |
| Tableau 87 : Veuillez répondre à la question suivante par « oui » ou « non ». Votre assureur vous indique-t-il quelle portion des primes totales va : aux frais administratifs de l'assureur? .....  | 62 |
| Tableau 88 : Veuillez répondre à la question suivante par « oui » ou « non ». Votre assureur vous indique-t-il quelle portion des primes totales va : aux profits de l'assureur? .....   | 63 |
| Tableau 89 : Quels sont les facteurs qui vous motiveraient à rester avec votre assureur actuel? Plusieurs réponses sont possibles.....   | 63 |
| Tableau 90 : Lorsque vous pensez à l'information fournie par l'intermédiaire avec lequel vous faites affaire, considérez-vous qu'il vous manque de l'information, que vous avez suffisamment d'information ou que vous avez plus d'information qu'il ne vous en faut pour avoir une compréhension étendue des assurances collectives?..... | 64 |
| Tableau 91 : Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas suffisamment d'information? Plusieurs réponses sont possibles.....   | 64 |
| Tableau 92 : De quelle manière est rémunéré l'intermédiaire avec lequel vous faites affaire? .....   | 65 |
| Tableau 93 : L'intermédiaire avec lequel vous faites affaire vous informe-t-il du pourcentage des primes totales qu'il touche sur les contrats d'assurance? .....  | 65 |

|   |    |
|---|----|
| Tableau 94 : Sur une échelle de 1 à 10, veuillez indiquer à quel point vous êtes d'accord avec l'affirmation suivante. 1 indique que vous êtes totalement en désaccord et 10 totalement en accord : L'intermédiaire avec lequel vous faites affaire travaille suffisamment fort pour vous offrir le meilleur produit d'assurance à un prix raisonnable. ....      | 66 |
| Tableau 95 : Sur une échelle de 1 à 10, veuillez indiquer à quel point vous êtes d'accord avec l'affirmation suivante. 1 indique que vous êtes totalement en désaccord et 10 totalement en accord : L'intermédiaire avec lequel vous faites affaire vous fournit une explication suffisante quant à ce qu'il considère comme la meilleure offre d'assurance. .... | 67 |
| Tableau 96 : Par le passé, votre entreprise a-t-elle déjà offert des assurances collectives? .....  | 67 |
| Tableau 97 : Pourquoi les assurances collectives ont-elles été abandonnées? Plusieurs réponses sont possibles.....  | 68 |
| Tableau 98 : Pourquoi votre entreprise a-t-elle décidé de ne pas offrir d'assurances collectives? Plusieurs réponses sont possibles.....  | 68 |

## **ANNEXE A : RÉSULTATS DÉTAILLÉS DU VOLET A DE L'ENQUÊTE**

Cette annexe présente les résultats détaillés du volet A de l'enquête. Afin d'inclure l'ensemble des résultats, nous avons choisi de représenter chaque question, ou groupe de questions, par un tableau.

Quand le nombre de réponses à une question est prédéterminé, nous présentons le pourcentage de répondants qui ont sélectionné chacun des choix dans un tableau. Lorsqu'il y a des centaines de réponses possibles, nous présentons la réponse moyenne des répondants dans un tableau.

Dans tous les cas, les résultats sont pondérés par le nombre d'entreprises au Québec. La pondération se fait en fonction de la taille de l'entreprise (nombre d'employés) et du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Les tailles d'entreprises considérées sont les suivantes : 1) de 50 à 99 employés, 2) de 100 à 199 employés, 3) de 200 à 499 employés et 4) de 500 employés ou plus. Nous considérons tous les secteurs (codes à deux chiffres) du SCIAN. Les entreprises qui font partie d'un secteur « non classifié » ont été classées dans la catégorie « ne sait pas ». Le nombre d'entreprises dans chacune des catégories provient du Tableau 552-0002 de Statistique Canada pour l'année 2015<sup>1</sup>.

### **Section 1 - Questions sur l'entreprise : pour tous les répondants**

**Tableau 1 : Langue d'entrevue**

| Langue d'entrevue           | Pourcentage de répondants |
|-----------------------------|---------------------------|
| Français                    | 95,99                     |
| Anglais                     | 4,01                      |
| Ne sait pas                 | -                         |
| Refus                       | -                         |
| Non applicable <sup>2</sup> | -                         |
| Total <sup>3</sup>          | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. Cette information a été enregistrée pour tous les répondants.

<sup>1</sup> Statistique Canada, Tableau 552-0002 : Nombre d'entreprises canadiennes, emplacements avec employés, selon les tranches d'effectif et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), Canada et provinces, juin 2015, consulté en ligne :

<<http://www5.statcan.gc.ca/cansim/a26?lang=fra&retrLang=fra&id=5520002&&pattern=&stByVal=1&p1=1&p2=31&tabMode=dataTable&csid=>>>

<sup>2</sup> La catégorie « Non applicable » capte la proportion de répondants qui ne se sont pas fait poser la question présentée dans chaque tableau.

<sup>3</sup> Nous avons enlevé les répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives, mais qui n'offrent pas d'assurances pour les médicaments. Ceci touche une seule observation.

**Tableau 2 : Quel poste occupez-vous dans votre entreprise?**

| Poste  | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| Directeur ou directeur adjoint                 | 45,93                     |
| Directeur général ou directeur général adjoint | 18,68                     |
| Président ou chef de l'exploitation            | 15,67                     |
| Vice-président                                 | 6,28                      |
| Autre  | 13,44                     |
| Ne sait pas                                    | -                         |
| Refus  | -                         |
| Non applicable                                 | -                         |
| Total  | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée à tous les répondants.

**Tableau 3 : Combinaison des questions suivantes : Combien d'employés à temps plein votre entreprise compte-t-elle approximativement? À quelle catégorie (de nombre d'employés) correspond le nombre d'employés à temps plein de votre entreprise?**

| Nombre d'employés | Pourcentage de répondants |
|-------------------|---------------------------|
| 50 à 99           | 63,65                     |
| 100 à 199         | 23,61                     |
| 200 à 499         | 9,17                      |
| 500 et plus       | 3,57                      |
| Ne sait pas       | -                         |
| Refus             | -                         |
| Non applicable    | -                         |
| Total             | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée à tous les répondants.

**Tableau 4 : À quel secteur ou à quelle industrie votre entreprise appartient-elle? Si votre entreprise appartient à plus d'un secteur d'activité, veuillez nommer le secteur principal.**

| Secteur industriel   | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| L'agriculture, la pêche, la chasse, la foresterie  | 1,46                      |
| L'exploitation minière, pétrolière et gazière  | 0,30                      |
| Les services publics   | 0,17                      |
| La construction  | 6,32                      |
| Le secteur manufacturier, la fabrication   | 17,24                     |
| Le commerce de gros  | 6,90                      |
| Le commerce de détail  | 17,05                     |
| Le transport et l'entreposage  | 4,59                      |
| L'industrie de l'information et l'industrie culturelle   | 2,44                      |
| Les services financiers et l'assurance   | 3,92                      |
| Les services immobiliers et les services de location et de location à bail                         | 1,20                      |
| Les services professionnels, scientifiques et techniques   | 5,92                      |
| La gestion de sociétés et d'entreprises  | 1,03                      |
| Les services administratifs et de soutien, la gestion des déchets et les services d'assainissement | -                         |
| Les arts, les spectacles et les loisirs  | 2,35                      |
| Les services d'hébergement et les services de restauration   | 9,13                      |
| Les autres services (sauf les administrations publiques)   | 16,52                     |
| Les administrations publiques  | 1,94                      |
| Ne sait pas  | 1,52                      |
| Refus  | -                         |
| Non applicable   | -                         |
| <b>Total</b>   | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée à tous les répondants.

**Tableau 5 : Quels sont les trois premiers caractères du code postal de votre entreprise? (Le tableau montre le regroupement des codes postaux en régions administratives.)**

| Région administrative         | Pourcentage de répondants |
|-------------------------------|---------------------------|
| Bas-Saint-Laurent             | 2,48                      |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 2,13                      |
| Capitale-nationale            | 12,66                     |
| Mauricie                      | 3,80                      |
| Estrie                        | 2,01                      |
| Montréal                      | 27,27                     |
| Outaouais                     | 0,65                      |
| Abitibi-Témiscamingue         | 1,85                      |
| Côte-Nord                     | 0,82                      |
| Nord-du-Québec                | -                         |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 0,37                      |
| Chaudière-Appalaches          | 8,71                      |
| Laval                         | 5,11                      |
| Lanaudière                    | 4,22                      |
| Laurentides                   | 3,34                      |
| Montérégie                    | 20,31                     |
| Centre-du-Québec              | 2,66                      |
| Ne sait pas                   | 1,60                      |
| Refus                         | -                         |
| Non applicable                | -                         |
| <b>Total</b>                  | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée à tous les répondants.

**Tableau 6 : Votre entreprise offre-t-elle à ses employés la possibilité d'adhérer à des assurances collectives?**

| Assurances collectives offertes | Pourcentage de répondants |
|---------------------------------|---------------------------|
| Oui                             | 84,95                     |
| Non                             | 15,05                     |
| Ne sait pas                     | -                         |
| Refus                           | -                         |
| Non applicable                  | -                         |
| <b>Total</b>                    | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée à tous les répondants.



## Section 2 - Informations générales sur les assurances collectives

**Tableau 7 : Auprès de quel assureur avez-vous souscrit une assurance collective?**

| Assureur / gestionnaire ou administrateur des assurances collectives    | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| La Great West   | 19,23                     |
| Manuvie / Standard Life   | 9,53                      |
| Desjardins Sécurité Financière  | 9,22                      |
| Financière Sunlife  | 7,99                      |
| SSQ   | 5,62                      |
| La Croix Bleue  | 3,58                      |
| Industrielle Alliance   | 3,35                      |
| Groupe Premier Médical  | 2,91                      |
| Empire Vie  | 2,35                      |
| Union Vie Mutuelle  | 1,69                      |
| La Capitale   | 1,52                      |
| Humania   | 1,50                      |
| Médic Construction  | 1,28                      |
| SAGE / Interfas   | 1,16                      |
| HED Assurance et gestion de risques                                     | 1,11                      |
| Régime d'assurance collective des chambres de commerce                  | 0,57                      |
| RBC Assurances  | 0,50                      |
| CADA 360  | 0,44                      |
| La Great West et Desjardins Sécurité Financière                         | 0,44                      |
| Manuvie et Green Shield   | 0,44                      |
| AGA Assurances collectives  | 0,42                      |
| SourceSanté plus  | 0,42                      |
| Assomption vie  | 0,4                       |
| Great Shield Canada   | 0,26                      |
| La Souveraine   | 0,25                      |
| Médic Construction et Croix Bleue                                       | 0,21                      |
| Auto-Géré   | 0,2                       |
| Groupe Financier Abi-Témi Inc.  | 0,17                      |
| Maximum Benefit   | 0,17                      |
| La Capitale et L'industrielle Alliance                                  | 0,17                      |
| La Great West et Desjardins Sécurité Financière                         | 0,12                      |
| La Great West et Sun Life   | 0,12                      |
| La Capitale, SSQ et Desjardins Sécurité Financière                      | 0,03                      |
| Ne sait pas / Le nom donné ne correspond pas à une entreprise existante | 7,58                      |
| Refus   | -                         |
| Non applicable  | 15,05                     |
| <b>Total</b>  | <b>100</b>                |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

**Tableau 8 : Quelles protections sont offertes par votre régime d'assurances collectives?**

| Protections offertes           | Pourcentage de répondants |
|--------------------------------|---------------------------|
| Frais d'hospitalisation        | 76,20                     |
| Médicaments d'ordonnance       | 81,21                     |
| Frais médicaux et paramédicaux | 79,93                     |
| Soins de la vue                | 51,57                     |
| Soins dentaires                | 50,93                     |
| Assurance vie                  | 80,14                     |
| Assurance salaire/invalidité   | 77,51                     |
| Assurance voyage               | 69,81                     |
| Autre                          | 2,58                      |
| Ne sait pas                    | 3,74                      |
| Refus                          | -                         |
| Non applicable                 | 15,05                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

**Tableau 9 : Depuis combien d'années votre assureur actuel gère-t-il les assurances collectives de votre entreprise ?**

| Nombre d'années      | Pourcentage de répondants |
|----------------------|---------------------------|
| 1 an                 | 11,21                     |
| 2 ans                | 10,84                     |
| De 3 à 5 ans         | 19,59                     |
| Depuis plus de 5 ans | 39,83                     |
| Ne sait pas          | 3,48                      |
| Refus                | -                         |
| Non applicable       | 15,05                     |
| Total                | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

**Tableau 10 : Afin de choisir votre assureur, avez-vous fait affaire avec :**

| Intermédiaire            | Pourcentage de répondants |
|--------------------------|---------------------------|
| Courtier en assurances   | 51,38                     |
| Actuaire                 | 3,59                      |
| Autre type de consultant | 3,31                      |
| L'assureur directement   | 13,86                     |
| Ne sait pas              | 12,80                     |
| Refus                    | -                         |
| Non applicable           | 15,05                     |
| Total                    | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

### Section 3 – Évolution du coût des assurances collectives

**Tableau 11 : Sur une échelle de 0 à 100, quelles sont les probabilités que vous changiez d'assureur privé si vos primes totales augmentaient de 10 %, de 20 % ou de 30 %? 0 indique que vous n'avez aucune intention de changer d'assureur et 100 indique que vous avez 100 % de probabilité de changer d'assureur.**

| Pourcentage d'augmentation | Probabilité moyenne de changer d'assureur | Pourcentage de répondants inclus dans le calcul de la probabilité moyenne |
|----------------------------|---|---|
| 10 %                       | 0,37                                      | 26  |
| 20 %                       | 0,68                                      | 24  |
| 30 %                       | 0,70                                      | 26  |
| Ne sait pas                | -   | 9   |
| Refus                      | -   | 0   |
| Non applicable             | -   | 15  |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

**Tableau 12 : Sur une échelle de 0 à 100, quelles sont les que vous cessiez d’offrir des assurances collectives si vos primes totales augmentaient de 10 %, 20 % ou 30% ? 0 indique que vous n’avez aucune chance de cesser d’offrir des assurances collectives et 100 indique que vous avez 100% de chances de cesser d’offrir des assurances collectives.**

| Pourcentage d’augmentation | Probabilité moyenne de cesser d’offrir des assurances | Pourcentage de répondants inclus dans le calcul de la probabilité moyenne |
|----------------------------|---|---|
| 10 %                       | 0,06  | 28  |
| 20 %                       | 0,12  | 24  |
| 30 %                       | 0,14  | 27  |
| Ne sait pas                | -   | 6   |
| Refus                      | -   | -   |
| Non applicable             | -   | 15  |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l’enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

**Tableau 13 : Combinaison des deux questions suivantes : En moyenne, depuis que vous faites affaire avec votre assureur actuel, les primes d’assurances collectives totales ont-elles augmenté, diminué ou sont-elles restées les mêmes d’une année à l’autre? Si vous pensez à la moyenne des cinq dernières années, les primes d’assurances collectives totales ont-elles augmenté, diminué ou sont-elles restées les mêmes d’une année à l’autre?**

| Variation annuelle | Pourcentage de répondants |
|--------------------|---------------------------|
| Augmentation       | 47,77                     |
| Diminution         | 3,52                      |
| Aucun changement   | 18,17                     |
| Ne sait pas        | 4,27                      |
| Refus              | -                         |
| Non applicable     | 26,26                     |
| Total              | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l’enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

**Tableau 14 : Sur une base annuelle, le pourcentage d'augmentation approximatif de vos primes d'assurances collectives totales était-il?**

| Pourcentage de répondants d'augmentation | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| De moins de 10 %                         | 31,92                     |
| De 10 % à 19 %                           | 10,39                     |
| De 20 % à 29 %                           | 1,73                      |
| De 30 % à 39 %                           | 0,53                      |
| De 40 % et plus                          | -                         |
| Ne sait pas                              | 3,20                      |
| Refus                                    | -                         |
| Non applicable                           | 52,23                     |
| Total                                    | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué que leurs primes avaient augmenté sur une base annuelle.

**Tableau 15 : L'assureur vous a-t-il expliqué la ou les raisons de l'augmentation des primes totales?**

| Raisons fournies | Pourcentage de répondants |
|------------------|---------------------------|
| Oui              | 43,21                     |
| Non              | 1,89                      |
| Ne sait pas      | 2,67                      |
| Refus            | -                         |
| Non applicable   | 52,23                     |
| Total            | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué que leurs primes avaient augmenté sur une base annuelle.

**Tableau 16 : Quelle est-elle ou quelles sont-elles ? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Augmentation du montant des demandes de règlement | 31,40                     |
| Augmentation du nombre de demandes de règlement   | 18,52                     |
| Augmentation de la couverture                     | 4,81                      |
| Augmentation du nombre d'employés couverts        | 7,63                      |
| Autre   | 7,04                      |
| Ne sait pas                                       | 1,72                      |
| Refus   | -                         |
| Non applicable                                    | 56,79                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question du Tableau 16 a été posée aux répondants qui ont sélectionné « oui » à la question du Tableau 15.

**Tableau 17 : Selon vous, qu'est-ce qui a pu expliquer l'augmentation des primes totales? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Augmentation du montant des demandes de règlement | 1,74                      |
| Augmentation du nombre de demandes de règlement   | 0,99                      |
| Augmentation de la couverture                     | 0,65                      |
| Augmentation du nombre d'employés couverts        | 0,22                      |
| Autre   | 1,89                      |
| Ne sait pas                                       | 2,66                      |
| Refus   | -                         |
| Non applicable                                    | 93,71                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné « non » à la question du Tableau 15 et aux répondants qui ont sélectionné « ne sait pas » ou « refus » aux questions des Tableaux 15 et 16.

**Tableau 18 : Selon vous, outre les raisons mentionnées par l'assureur, qu'est-ce qui a pu expliquer l'augmentation des primes totales? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Augmentation du montant des demandes de règlement | 5,48                      |
| Augmentation du nombre de demandes de règlement   | 5,19                      |
| Augmentation de la couverture                     | 1,10                      |
| Augmentation du nombre d'employés couverts        | 3,18                      |
| Mêmes raisons que celles fournies par l'assureur  | 28,19                     |
| Autre   | 8,78                      |
| Ne sait pas                                       | 1,19                      |
| Refus   | -                         |
| Non applicable                                    | 58,52                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné une réponse autre que « ne sait pas » ou « refus » à la question du Tableau 16. Si les répondants ont sélectionné la réponse « mêmes raisons que celles fournies par l'assureur » en combinaison avec une ou plusieurs autres réponses, nous avons seulement gardé la réponse « mêmes raisons que celles fournies par l'assureur ». Autrement dit, nous avons considéré qu'ils n'avaient pas sélectionné les autres réponses. Ceci affecte seulement 16 répondants.

**Tableau 19 : Cette augmentation vous a-t-elle semblée justifiée?**

| Augmentation justifiée | Pourcentage de répondants |
|------------------------|---------------------------|
| Oui                    | 36,60                     |
| Non                    | 8,41                      |
| Ne sait pas            | 2,76                      |
| Refus                  | -                         |
| Non applicable         | 52,23                     |
| Total                  | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué que leurs primes avaient augmenté sur une base annuelle.

**Tableau 20 : Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas changé d'assureur? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Trop coûteux en temps et en énergie de changer d'assureur | 2,58                      |
| Bonnes relations avec l'assureur                          | 2,43                      |
| Les prix sont sensiblement les mêmes partout              | 1,26                      |
| Meilleur rapport qualité-prix                             | 1,70                      |
| Meilleure couverture                                      | 1,00                      |
| Le changement se fera l'année prochaine                   | 1,47                      |
| Autre   | 1,34                      |
| Ne sait pas   | 1,36                      |
| Refus   | 0,65                      |
| Non applicable  | 91,59                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné « non » à la question du Tableau 19. Si les répondants ont sélectionné la réponse « le changement se fera l'année prochaine » en combinaison avec une ou plusieurs autres réponses, nous avons seulement gardé la réponse « le changement se fera l'année prochaine ». Autrement dit, nous avons considéré qu'ils n'avaient pas sélectionné les autres réponses. Ceci affecte seulement cinq répondants.

**Tableau 21 : La contribution de l'employeur aux assurances collectives des employés a-t-elle augmenté, diminué ou est-elle restée la même à la suite de l'augmentation des primes totales? On s'intéresse à la contribution de l'employeur en pourcentage des primes totales.**

| Changement de la contribution | Pourcentage de répondants |
|-------------------------------|---------------------------|
| Augmentation                  | 11,08                     |
| Diminution                    | 0,83                      |
| Aucun changement              | 33,40                     |
| Ne sait pas                   | 2,47                      |
| Refus                         | -                         |
| Non applicable                | 52,23                     |
| Total                         | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué que leurs primes avaient augmenté sur une base annuelle.



**Tableau 22 : Sur une base annuelle, le pourcentage de diminution approximatif de vos primes d'assurances collectives totales était-il?**

| Pourcentage de diminution | Pourcentage de répondants |
|---------------------------|---------------------------|
| Moins de 5 %              | 0,74                      |
| De 5 % à 9 %              | 1,33                      |
| De 10 % à 14 %            | 0,50                      |
| De 15 % et plus           | -                         |
| Ne sait pas               | 0,95                      |
| Refus                     | -                         |
| Non applicable            | 96,48                     |
| Total                     | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué que leurs primes avaient diminué sur une base annuelle.

**Tableau 23 : L'assureur vous a-t-il expliqué la ou les raisons de la diminution des primes totales?**

| Raisons fournies | Pourcentage de répondants |
|------------------|---------------------------|
| Oui              | 3,07                      |
| Non              | -                         |
| Ne sait pas      | 0,44                      |
| Refus            | -                         |
| Non applicable   | 96,93                     |
| Total            | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué que leurs primes avaient diminué sur une base annuelle.

**Tableau 24 : Quelle est-elle ou quelles sont-elles? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Diminution du montant des demandes de règlement | 1,96                      |
| Diminution du nombre de demandes de règlement   | 1,12                      |
| Diminution de la couverture                     | 0,17                      |
| Diminution du nombre d'employés couverts        | 0,70                      |
| Autre   | 1,00                      |
| Ne sait pas                                     | -                         |
| Refus   | -                         |
| Non applicable                                  | 96,93                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné « oui » à la question du Tableau 23.

**Tableau 25 : Selon vous, qu'est-ce qui a pu expliquer la diminution des primes totales? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Diminution du montant des demandes de règlement | -                         |
| Diminution du nombre de demandes de règlement   | -                         |
| Diminution de la couverture                     | -                         |
| Diminution du nombre d'employés couverts        | 0,44                      |
| Autre   | -                         |
| Ne sait pas                                     | -                         |
| Refus   | -                         |
| Non applicable                                  | 99,56                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné « non » à la question du Tableau 23 ou « ne sait pas » ou « refus » aux questions des Tableaux 23 et 24.

**Tableau 26 : Selon vous, outre les raisons mentionnées par l'assureur, qu'est-ce qui a pu expliquer la diminution des primes totales? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison   | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| Diminution du montant des demandes de règlement  | 1,16                      |
| Diminution du nombre de demandes de règlement    | -                         |
| Diminution de la couverture                      | -                         |
| Diminution du nombre d'employés couverts         | 0,25                      |
| Mêmes raisons que celles fournies par l'assureur | 1,49                      |
| Autre  | 0,92                      |
| Ne sait pas                                      | 0,17                      |
| Refus  | -                         |
| Non applicable                                   | 96,93                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné « ne sait pas » ou « refus » à la question du Tableau 24. Si les répondants ont sélectionné la réponse « mêmes raisons que celles fournies par l'assureur » en combinaison avec une ou plusieurs autres réponses, nous avons seulement gardé la réponse « mêmes raisons que celles fournies par l'assureur ». Autrement dit, nous avons considéré qu'ils n'avaient pas sélectionné les autres réponses. Ceci affecte seulement un répondant.

**Tableau 27 : La contribution de l'employeur aux assurances collectives des employés a-t-elle augmenté, diminué ou est-elle restée la même à la suite de la diminution des primes totales? On s'intéresse à la contribution de l'employeur en pourcentage des primes totales.**

| Changement de la contribution | Pourcentage de répondants |
|-------------------------------|---------------------------|
| Augmentation                  | -                         |
| Diminution                    | 0,67                      |
| Aucun changement              | 2,85                      |
| Ne sait pas                   | 96,48                     |
| Refus                         | -                         |
| Non applicable                | -                         |
| Total                         | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué que leurs primes avaient diminué sur une base annuelle.

#### Section 4 – Opinions sur les assurances collectives

**Tableau 28 : Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi votre assureur actuel? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Meilleur rapport qualité-prix   | 53,95                     |
| Meilleure couverture  | 16,31                     |
| La vision de l'assureur s'accorde mieux avec les valeurs de l'entreprise                                      | 19,16                     |
| Par simplicité : c'est l'assureur qui gère les assurances collectives de l'entreprise depuis plusieurs années | 19,88                     |
| Autre   | 12,85                     |
| Ne sait pas   | 12,49                     |
| Refus   | -                         |
| Non applicable  | 15,05                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

**Tableau 29 : Quelle affirmation ou quelles affirmations reflètent le mieux la vision qu'a votre entreprise des assurances collectives? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Vision des assurances  | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| Elles permettent d'attirer et de retenir les meilleurs candidats                                   | 52,46                     |
| Elles sont coûteuses   | 45,47                     |
| Elles contribuent à l'amélioration de la productivité des employés                                 | 19,34                     |
| Elles empêchent l'entreprise d'engager suffisamment d'employés                                     | 4,20                      |
| Elles exercent une pression à la hausse sur le coût des biens ou services offerts par l'entreprise | 20,91                     |
| Ne sait pas  | 8,34                      |
| Refus  | 0,66                      |
| Non applicable   | 15,05                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives. Lors de la collecte de données, l'option « autre » n'a pas été incluse.

**Tableau 30 : Lorsque vous pensez à l'information fournie par votre assureur, considérez-vous qu'il vous manque de l'information, que vous avez suffisamment d'information ou que vous avez plus d'information qu'il ne vous en faut pour avoir une compréhension étendue des assurances collectives?**

| Information                       | Pourcentage de répondants |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Manque d'information              | 6,11                      |
| Suffisamment d'information        | 72,60                     |
| Plus d'information que nécessaire | 3,36                      |
| Ne sait pas                       | 2,56                      |
| Refus                             | 0,32                      |
| Non applicable                    | 15,05                     |
| Total                             | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

**Tableau 31 : Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas suffisamment d'information? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Trop coûteux en temps de demander l'information             | 1,32                      |
| Ce n'est pas une priorité pour l'entreprise                 | -                         |
| L'assureur n'est pas disponible pour répondre aux questions | 1,21                      |
| L'information demandée n'est pas disponible                 | 1,27                      |
| L'assureur ne veut pas divulguer l'information demandée     | 1,24                      |
| Autre   | 1,97                      |
| Ne sait pas   | 0,67                      |
| Refus   | -                         |
| Non applicable  | 93,89                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué manquer d'information à la question du Tableau 30.

**Tableau 32 : Quels sont les facteurs qui vous motiveraient à rester avec votre assureur actuel? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Trop coûteux en temps et en énergie de changer d'assureur | 20,80                     |
| Bonnes relations avec l'assureur                          | 50,34                     |
| Les prix sont sensiblement les mêmes partout              | 41,88                     |
| Meilleur rapport qualité-prix                             | 52,67                     |
| Meilleure couverture                                      | 32,72                     |
| Autre   | 8,84                      |
| Ne sait pas   | 2,91                      |
| Refus   | -                         |
| Non applicable  | 15,05                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

*Sous-section 4.1 – Intermédiaire*

**Tableau 33 : Lorsque vous pensez à l'information fournie par l'intermédiaire avec lequel vous faites affaire, considérez-vous qu'il vous manque de l'information, que vous avez suffisamment d'information ou que vous avez plus d'information qu'il ne vous en faut pour avoir une compréhension étendue des assurances collectives?**

| Niveau d'information              | Pourcentage de répondants |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Manque d'information              | 3,67                      |
| Suffisamment d'information        | 46,33                     |
| Plus d'information que nécessaire | 6,39                      |
| Ne sait pas                       | 1,90                      |
| Refus                             | -                         |
| Non applicable                    | 41,71                     |
| Total                             | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué avoir fait affaire avec un intermédiaire.

**Tableau 34 : Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas suffisamment d'information? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison   | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| Trop coûteux en temps de demander l'information                  | 0,99                      |
| Ce n'est pas une priorité pour l'entreprise                      | -                         |
| L'intermédiaire n'est pas disponible pour répondre aux questions | 0,90                      |
| L'information demandée n'est pas disponible                      | 0,70                      |
| L'intermédiaire ne veut pas divulguer l'information demandée     | 1,65                      |
| Autre  | 1,02                      |
| Ne sait pas  | -                         |
| Refus  | -                         |
| Non applicable   | 96,33                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué manquer d'information à la question du Tableau 33.

**Tableau 35 : De quelle manière est rémunéré l'intermédiaire avec lequel vous faites affaire?**

| Mode de rémunération   | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| Pourcentage des primes de répondants                                 | 19,72                     |
| Montant fixe pour l'année ou pour une certaine période prédéterminée | 9,34                      |
| Autre  | 2,91                      |
| Ne sait pas  | 26,32                     |
| Refus  | -                         |
| Non applicable   | 41,71                     |
| Total  | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué avoir fait affaire avec un intermédiaire.

**Tableau 36 : L'intermédiaire avec lequel vous faites affaire vous informe-t-il du pourcentage des primes totales qu'il touche sur les contrats d'assurance?**

| Information fournie | Pourcentage de répondants |
|---------------------|---------------------------|
| Oui                 | 10,23                     |
| Non                 | 8,49                      |
| Ne sait pas         | 1,00                      |
| Refus               | -                         |
| Non applicable      | 80,28                     |
| Total               | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué avoir fait affaire avec un intermédiaire.

**Tableau 37 : Sur une échelle de 1 à 10, veuillez indiquer à quel point vous êtes d'accord avec l'affirmation suivante; 1 indique que vous êtes totalement en désaccord et 10 totalement en accord : L'intermédiaire avec lequel vous faites affaire travaille suffisamment fort pour vous offrir le meilleur produit d'assurance à un prix raisonnable.**

| Accord avec l'affirmation   | Pourcentage de répondants |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1 - Totalement en désaccord | 0,20                      |
| 2                           | 0,25                      |
| 3                           | 0,42                      |
| 4                           | 1,76                      |
| 5                           | 2,46                      |
| 6                           | 1,31                      |
| 7                           | 9,68                      |
| 8                           | 18,61                     |
| 9                           | 8,24                      |
| 10 - Totalement en accord   | 12,77                     |
| Ne sait pas                 | 2,60                      |
| Refus                       | -                         |
| Non applicable              | 41,71                     |
| Total                       | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué avoir fait affaire avec un intermédiaire.



**Tableau 38 : Sur une échelle de 1 à 10, veuillez indiquer à quel point vous êtes d'accord avec l'affirmation suivante; 1 indique que vous êtes totalement en désaccord et 10 totalement en accord : L'intermédiaire avec lequel vous faites affaire vous fournit une explication suffisante quant à ce qu'il considère comme la meilleure offre d'assurance.**

| Accord avec l'affirmation   | Pourcentage de répondants |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1 - Totalement en désaccord | -                         |
| 2                           | 0,25                      |
| 3                           | 0,17                      |
| 4                           | 1,11                      |
| 5                           | 1,80                      |
| 6                           | 1,84                      |
| 7                           | 5,93                      |
| 8                           | 18,68                     |
| 9                           | 12,41                     |
| 10 - Totalement en accord   | 13,74                     |
| Ne sait pas                 | 2,37                      |
| Refus                       | -                         |
| Non applicable              | 41,71                     |
| Total                       | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué avoir fait affaire avec un intermédiaire.

#### **Section 5 : Entreprises qui n'ont pas d'assurances collectives**

**Tableau 39 : Par le passé, votre entreprise a-t-elle déjà offert des assurances collectives?**

| Déjà offert des assurances collectives | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| Oui                                    | 5,37                      |
| Non                                    | 9,69                      |
| Ne sait pas                            | -                         |
| Refus                                  | -                         |
| Non applicable                         | 84,95                     |
| Total                                  | 100                       |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué ne pas offrir d'assurances collectives.

**Tableau 40 : Pourquoi les assurances collectives ont-elles été abandonnées? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison   | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| Les employés étaient couverts ailleurs                       | 0,32                      |
| Les employés ne voulaient plus d'assurances collectives      | 3,09                      |
| L'entreprise ne voulait plus offrir d'assurances collectives | 1,54                      |
| C'était trop cher  | 4,55                      |
| Autre  | -                         |
| Ne sait pas  | -                         |
| Refus  | -                         |
| Non applicable   | 94,63                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné la réponse « oui » à la question du Tableau 39.

**Tableau 41 : Pourquoi votre entreprise a-t-elle décidé de ne pas offrir d'assurances collectives? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Les employés sont couverts ailleurs   | 2,27                      |
| Les employés sont jeunes et/ou en bonne santé et considèrent ne pas en avoir besoin | 2,95                      |
| Les employés ne veulent pas d'un prélèvement additionnel sur leurs salaires         | 2,24                      |
| Il n'y a pas d'assureur satisfaisant dans la région                                 | -                         |
| C'est trop cher   | 5,19                      |
| L'entreprise ne veut pas  | 2,73                      |
| Autre   | 3,01                      |
| Ne sait pas   | 0,25                      |
| Refus   | -                         |
| Non applicable  | 90,31                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet A de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné la réponse « non », « ne sait pas » ou « refus » à la question du Tableau 39.

## **ANNEXE B : RÉSULTATS DÉTAILLÉS DU VOLET B DE L'ENQUÊTE**

Cette annexe présente les résultats détaillés du volet A de l'enquête. Afin d'inclure l'ensemble des résultats, nous avons choisi de représenter chaque question, ou groupe de questions, par un tableau.

Quand le nombre de réponses à une question est prédéterminé, nous présentons le pourcentage de répondants qui ont sélectionné chacun des choix dans un tableau. Lorsqu'il y a des centaines de réponses possibles, nous présentons la réponse moyenne des répondants dans un tableau.

Dans tous les cas, les résultats sont pondérés par le nombre d'entreprises au Québec. La pondération se fait en fonction de la taille de l'entreprise (nombre d'employés) et du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Les tailles d'entreprises considérées sont les suivantes : 1) de 50 à 99 employés, 2) de 100 à 199 employés, 3) de 200 à 499 employés et 4) de 500 employés ou plus. Nous considérons tous les secteurs (codes à deux chiffres) du SCIAN. Les entreprises qui font partie d'un secteur « non classifié » ont été classées dans la catégorie « ne sait pas ». Le nombre d'entreprises dans chacune des catégories provient du Tableau 552-0002 de Statistique Canada pour l'année 2015<sup>4</sup>.

### **Section 1 - Questions sur l'entreprise : pour tous les répondants**

**Tableau 42 : Langue d'entrevue**

| Langue d'entrevue  | Pourcentage de répondants |
|--------------------|---------------------------|
| Français           | 98,53                     |
| Anglais            | 1,47                      |
| Ne sait pas        | -                         |
| Refus              | -                         |
| Non applicable     | -                         |
| Total <sup>5</sup> | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. Cette information a été enregistrée pour tous les répondants.

<sup>4</sup> Statistique Canada, Tableau 552-0002 : Nombre d'entreprises canadiennes, emplacements avec employés, selon les tranches d'effectif et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), Canada et provinces, juin 2015, Consulté en ligne :

<http://www5.statcan.gc.ca/cansim/a26?lang=fra&retrLang=fra&id=5520002&&pattern=&stByVal=1&p1=1&p2=31&tabMode=dataTable&csid=>>

<sup>5</sup> Nous avons enlevé les répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives, mais qui n'offrent pas d'assurances pour les médicaments. Ceci touche seulement quatre observations.

**Tableau 43 : Combinaison des deux questions suivantes : Combien d’employés à temps plein votre entreprise compte-t-elle approximativement? À quelle catégorie correspond le nombre d’employés à temps plein de votre entreprise?**

| Nombre d’employés | Pourcentage de répondants |
|-------------------|---------------------------|
| 50 à 99           | 61,33                     |
| 100 à 199         | 23,55                     |
| 200 à 499         | 10,29                     |
| 500 et plus       | 4,61                      |
| Ne sait pas       | 0,22                      |
| Refus             | -                         |
| Non applicable    | -                         |
| <b>Total</b>      | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l’enquête auprès des entreprises. La question a été posée à tous les répondants. Nous avons recodé le nombre d’employés à « ne sait pas » pour une seule observation puisque le nombre d’employés était supérieur à 100 000.

**Tableau 44 : À quel secteur ou à quelle industrie votre entreprise appartient-elle? Si votre entreprise appartient à plus d'un secteur d'activité, veuillez nommer le secteur principal.**

| Secteur industriel   | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| L'agriculture, la pêche, la chasse, la foresterie  | 1,35                      |
| L'exploitation minière, pétrolière et gazière  | 0,50                      |
| Les services publics   | 0,34                      |
| La construction  | 5,97                      |
| Le secteur manufacturier, la fabrication   | 15,29                     |
| Le commerce de gros  | 6,54                      |
| Le commerce de détail  | 15,69                     |
| Le transport et l'entreposage  | 4,29                      |
| L'industrie de l'information et l'industrie culturelle   | 1,92                      |
| Les services financiers et l'assurance   | 3,64                      |
| Les services immobiliers et les services de location et de location à bail                         | 1,50                      |
| Les services professionnels, scientifiques et techniques   | 5,45                      |
| La gestion de sociétés et d'entreprises  | 1,25                      |
| Les services administratifs et de soutien, la gestion des déchets et les services d'assainissement | 4,96                      |
| Les arts, les spectacles et les loisirs  | 2,30                      |
| Les services d'hébergement et les services de restauration   | 8,59                      |
| Les autres services (sauf les administrations publiques)   | 16,15                     |
| Les administrations publiques  | 2,87                      |
| Ne sait pas  | 1,41                      |
| Refus  | -                         |
| Non applicable   | -                         |
| <b>Total</b>   | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée à tous les répondants.

**Tableau 45 : Quels sont les trois premiers caractères du code postal de votre entreprise? (Le tableau montre le regroupement des codes postaux en régions administratives.)**

| Région administrative         | Pourcentage de répondants |
|-------------------------------|---------------------------|
| Bas-Saint-Laurent             | 0,99                      |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 4,16                      |
| Capitale-nationale            | 12,05                     |
| Mauricie                      | 2,58                      |
| Estrie                        | 4,78                      |
| Montréal                      | 22,11                     |
| Outaouais                     | 2,14                      |
| Abitibi-Témiscamingue         | 3,62                      |
| Côte-Nord                     | 0,29                      |
| Nord-du-Québec                | 0,05                      |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 1,59                      |
| Chaudière-Appalaches          | 5,09                      |
| Laval                         | 2,73                      |
| Lanaudière                    | 5,81                      |
| Laurentides                   | 5,73                      |
| Montérégie                    | 20,06                     |
| Centre-du-Québec              | 3,85                      |
| Ne sait pas                   | 2,29                      |
| Refus                         | 0,08                      |
| Non applicable                | -                         |
| <b>Total</b>                  | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée à tous les répondants.

**Tableau 46 : Votre entreprise offre-t-elle à ses employés la possibilité d'adhérer à des assurances collectives?**

| Assurances collectives offertes | Pourcentage de répondants |
|---------------------------------|---------------------------|
| Oui                             | 79,71                     |
| Non                             | 20,29                     |
| Ne sait pas                     | -                         |
| Refus                           | -                         |
| Non applicable                  | -                         |
| Total                           | 100                       |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée à tous les répondants.

## Section 2 - Informations générales sur les assurances collectives

**Tableau 47 : Auprès de quel assureur avez-vous souscrit une assurance collective?**

| Assureur / gestionnaire ou administrateur des assurances collectives | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| Manuvie / Standard Life  | 12,44                     |
| La Great West  | 12,22                     |
| Desjardins Sécurité Financière                                       | 9,77                      |
| Financière Sunlife   | 8,58                      |
| La Capitale  | 5,03                      |
| SSQ  | 4,84                      |
| La Croix Bleue   | 4,29                      |
| Union Vie Mutuelle   | 3,38                      |
| Industrielle Alliance  | 3,33                      |
| Empire Vie   | 2,70                      |
| Humania  | 1,72                      |
| Groupe Premier Médical   | 1,63                      |
| Green Shield Canada  | 1,54                      |
| Auto-Géré  | 0,67                      |
| Médecin Construction   | 0,48                      |
| La Capitale, Desjardins Sécurité Financière                          | 0,39                      |
| Sunlife et La Great West   | 0,36                      |
| HED Assurance et gestion de risques                                  | 0,34                      |
| SAGE / Interfas  | 0,32                      |
| SourceSanté plus   | 0,30                      |
| Manuvie et Green Shield Canada                                       | 0,25                      |
| Desjardins Sécurité Financière et R                                  | 0,25                      |
| SécurIndemnité   | 0,24                      |
| Co-operators   | 0,21                      |
| Assomption vie   | 0,19                      |
| CADA 360   | 0,19                      |



| Assureur / gestionnaire ou administrateur des assurances collectives | Pourcentage de répondants<br>(SUITE) |
|--|--------------------------------------|
| CADA 360 et La Great West  | 0,19                                 |
| Programmed Insurance Brokers   | 0,19                                 |
| Médic Construction et La Great West                                  | 0,16                                 |
| Médic Construction et Manuvie  | 0,16                                 |
| Régime d'assurance collective des chambres de commerce               | 0,15                                 |
| SIGMA Assurances   | 0,12                                 |
| RBC Assurances   | 0,11                                 |
| Manuvie et L'Industrielle Alliance                                   | 0,10                                 |
| Pro Vie assurances collectives                                       | 0,08                                 |
| Manuvie et SunLife   | 0,08                                 |
| Manuvie et Desjardins Sécurité Financière                            | 0,07                                 |
| Sun Life et Desjardins Sécurité Financière                           | 0,07                                 |
| SunLife et Manuvie et SSQ  | 0,04                                 |
| La Capitale, SSQ et Desjardins                                       | 0,03                                 |
| SSQ et La Capitale   | 0,02                                 |
| U V mutuel et Médic Construction                                     | 0,02                                 |
| Ne sait pas / nom donné ne correspond pas à une entreprise existante | 2,48                                 |
| Refus  | -                                    |
| Non applicable   | 20,29                                |
| Total  | 100,00                               |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

**Tableau 48 : Quelles protections sont offertes par votre régime d'assurances collectives?**

| Protections offertes           | Pourcentage de répondants |
|--------------------------------|---------------------------|
| Frais d'hospitalisation        | 77,04                     |
| Médicaments d'ordonnance       | 79,22                     |
| Frais médicaux et paramédicaux | 77,49                     |
| Soins de la vue                | 43,96                     |
| Soins dentaires                | 46,28                     |
| Assurance vie                  | 78,02                     |
| Assurance salaire/invalidité   | 77,74                     |
| Assurance voyage               | 73,51                     |
| Autre                          | 3,43                      |
| Ne sait pas                    | 0,48                      |
| Refus                          | -                         |
| Non applicable                 | 20,29                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

**Tableau 49 : Votre contrat d'assurance prévoit-il que vous puissiez participer aux assemblées générales de votre assureur et partager une portion des bénéfices associés à votre catégorie de police d'assurance?**

| Participation aux bénéfices de l'assureur | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Oui                                       | 6,08                      |
| Non                                       | 51,62                     |
| Ne sait pas                               | 22,01                     |
| Refus                                     | -                         |
| Non applicable                            | 20,29                     |
| Total                                     | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

**Tableau 50 : Depuis combien d'années votre assureur actuel gère-t-il les assurances collectives de votre entreprise?**

| Nombre d'années      | Pourcentage de répondants |
|----------------------|---------------------------|
| 1 an                 | 17,12                     |
| 2 ans                | 11,33                     |
| De 3 à 5 ans         | 19,17                     |
| Depuis plus de 5 ans | 30,18                     |
| Ne sait pas          | 1,91                      |
| Refus                | -                         |
| Non applicable       | 20,29                     |
| Total                | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

*Sous-section 2.1 – Intermédiaire*

**Tableau 51 : Afin de choisir votre assureur, avez-vous fait affaire avec :**

| Intermédiaire            | Pourcentage de répondants |
|--------------------------|---------------------------|
| Courtier en assurances   | 58,71                     |
| Actuaire                 | 4,49                      |
| Autre type de consultant | 4,43                      |
| L'assureur directement   | 3,49                      |
| Ne sait pas              | 8,56                      |
| Refus                    | 0,03                      |
| Non applicable           | 20,29                     |
| Total                    | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

*Sous-section 2.2 – Caractéristiques des assurances collectives*

*Les résultats suivants s'appliquent à l'ensemble des protections offertes par les régimes d'assurances collectives aux employés permanents à temps plein. Si les réponses étaient susceptibles de changer selon la situation familiale des employés, les répondants ont considéré uniquement les protections qui prévalent pour les employés célibataires (ou qui s'assurent sans conjoints et enfants).*

**Tableau 52 : À combien s'élèvent approximativement les primes totales annuelles pour l'ensemble des employés couverts? On s'intéresse ici aux primes totales, qui incluent autant la contribution de l'employeur, si contribution il y a, que de l'employé.**

| Nombre de protections  | Primes médianes | Primes médianes par employé |
|------------------------|-----------------|-----------------------------|
| 4 protections ou moins | 12 000          | 224                         |
| 5 protections          | 72 000          | 1 029                       |
| 6 protections          | 120 000         | 1 667                       |
| 7 protections          | 150 000         | 1 920                       |
| 8 protections ou plus  | 210 000         | 2 500                       |
| Médiane                | 170 000         | 1 964                       |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives; 26 % des répondants ont indiqué ne pas connaître les primes totales annuelles et 2 % des répondants ont refusé de répondre à la question. La question n'a pas été posée à 20 % des répondants.

**Tableau 53 : Quel est le pourcentage approximatif de contribution de l'employeur aux primes totales?**

| Pourcentage de répondants de contribution | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Aucune contribution                       | 0,47                      |
| Moins de 10 %                             | -                         |
| De 10 % à 19 %                            | 0,76                      |
| De 20 % à 29 %                            | 3,97                      |
| De 30 % à 39 %                            | 2,29                      |
| De 40 % à 49 %                            | 2,33                      |
| De 50 % à 59 %                            | 49,97                     |
| De 60 % à 69 %                            | 5,77                      |
| 70 % et plus                              | 9,71                      |
| Ne sait pas                               | 4,07                      |
| Refus                                     | 0,37                      |
| Non applicable                            | 20,29                     |
| <b>Total</b>                              | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

**Tableau 54 : À combien s'élèvent approximativement les prestations totales annuelles pour l'ensemble des employés couverts?**

| Nombre de protections  | Prestations médianes | Prestations médianes par employé |
|------------------------|----------------------|----------------------------------|
| 4 protections ou moins | 10 000               | 71                               |
| 5 protections          | 90 000               | 1 400                            |
| 6 protections          | 75 000               | 800                              |
| 7 protections          | 75 000               | 1 014                            |
| 8 protections ou plus  | 129 000              | 1 220                            |
| <b>Médiane</b>         | <b>90 000</b>        | <b>1 029</b>                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives; 61 % des répondants ont indiqué ne pas connaître les prestations totales annuelles et 0,8 % des répondants ont refusé de répondre à la question. La question n'a pas été posée à 20 % des répondants.

### Section 3 – Caractéristiques des contrats d’assurance médicaments

*Les résultats suivants s’appliquent aux assurances médicaments. Si les réponses étaient susceptibles de changer selon le statut ou la situation familiale de l’employé, les répondants ont considéré uniquement le contrat d’assurance médicaments offert aux employés permanents qui sont célibataires (ou qui s’assurent sans conjoints et enfants). Dans l’éventualité où il y avait plusieurs options pour ce type d’employé, les répondants ont considéré uniquement l’option la plus populaire.*

**Tableau 55 : Combien de différents contrats d’assurance médicaments votre entreprise offre-t-elle à ses employés? On s’intéresse ici à des contrats qui diffèrent en termes de couverture de médicaments, de contribution de l’employeur, de franchise ou de coassurance, donc qui sont plus ou moins généreux.**

| Nombre de différents contrats | Pourcentage de répondants |
|-------------------------------|---------------------------|
| 1                             | 65,94                     |
| 2                             | 5,76                      |
| 3                             | 4,25                      |
| Plus de 3                     | 2,18                      |
| Ne sait pas                   | 1,10                      |
| Refus                         |                           |
| Non applicable                | 20,78                     |
| Total                         | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l’enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances médicaments.

**Tableau 56 : De manière approximative, le pourcentage des primes totales qui est dédié à l'assurance médicaments et aux services pharmaceutiques est-il :**

| Pourcentage de répondants | Pourcentage de répondants |
|---------------------------|---------------------------|
| De moins de 30 %          | 2,81                      |
| De 30 % à 39 %            | 6,92                      |
| De 40 % à 49 %            | 7,41                      |
| De 50 % à 59 %            | 14,94                     |
| De 60 % à 69 %            | 9,66                      |
| De 70 % et plus           | 9,36                      |
| Ne sait pas               | 27,89                     |
| Refus                     | 0,24                      |
| Non applicable            | 20,78                     |
| Total                     | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances médicaments.

**Tableau 57 : Serait-il important pour vous ou vos employés d'avoir cette information?**

| Important d'avoir l'information | Pourcentage de répondants |
|---------------------------------|---------------------------|
| Oui                             | 10,27                     |
| Non                             | 15,96                     |
| Ne sait pas                     | 1,61                      |
| Refus                           | 0,05                      |
| Non applicable                  | 72,11                     |
| Total                           | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné la réponse « ne sait pas » ou « refus » à la question du Tableau 56.

**Tableau 58 : De manière approximative, quel est le pourcentage de contribution de l'employeur aux assurances médicaments des employés?**

| Pourcentage de répondants de contribution | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Aucune contribution                       | 1,88                      |
| Moins de 10 %                             | 0,03                      |
| De 10 % à 19 %                            | 1,01                      |
| De 20 % à 29 %                            | 4,41                      |
| De 30 % à 39 %                            | 1,49                      |
| De 40 % à 49 %                            | 2,49                      |
| De 50 % à 59 %                            | 43,80                     |
| De 60 % à 69 %                            | 4,26                      |
| 70 % et plus                              | 12,75                     |
| Ne sait pas                               | 7,10                      |
| Refus                                     | -                         |
| Non applicable                            | 20,78                     |
| <b>Total</b>                              |                           |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances médicaments.

**Tableau 59 : La contribution maximale des employés au coût des médicaments et des services pharmaceutiques est-elle établie sur une base mensuelle ou annuelle?**

| Base           | Pourcentage de répondants |
|----------------|---------------------------|
| Mensuelle      | 19,37                     |
| Annuelle       | 48,4                      |
| Ne sait pas    | 11,09                     |
| Refus          | 0,36                      |
| Non applicable | 20,78                     |
| <b>Total</b>   | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances médicaments.



**Tableau 60 : De manière approximative, le pourcentage des prestations totales qui a été versé pour des remboursements de médicaments et de services pharmaceutiques est-il :**

| Pourcentage de répondants | Pourcentage de répondants |
|---------------------------|---------------------------|
| De moins de 30 %          | 1,76                      |
| De 30 % à 39 %            | 3,43                      |
| De 40 % à 49 %            | 3,84                      |
| De 50 % à 59 %            | 8,31                      |
| De 60 % à 69 %            | 4,41                      |
| De 70 % et plus           | 11,69                     |
| Ne sait pas               | 45,55                     |
| Refus                     | 0,24                      |
| Non applicable            | 20,78                     |
| Total                     | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances médicaments.

**Tableau 61 : Serait-il important pour vous ou vos employés d'avoir cette information?**

| Important d'avoir l'information | Pourcentage de répondants |
|---------------------------------|---------------------------|
| Oui                             | 20,23                     |
| Non                             | 21,89                     |
| Ne sait pas                     | 3,05                      |
| Refus                           | 0,38                      |
| Non applicable                  | 54,45                     |
| Total                           | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné la réponse « ne sait pas » ou « refus » à la question du Tableau 60.

**Tableau 62 : De manière approximative, quel est le montant annuel de la franchise pour l'assurance médicaments?**

| Franchise           | Pourcentage de répondants |
|---------------------|---------------------------|
| Aucune franchise    | 18,70                     |
| Inférieure à 25 \$  | 7,19                      |
| 25 \$               | 11,49                     |
| De 26 à 49 \$       | 0,60                      |
| 50 \$               | 19,18                     |
| 75 \$               | 0,81                      |
| De 76 à 99 \$       | 0,40                      |
| 100 \$              | 4,46                      |
| Supérieure à 100 \$ | 2,91                      |
| Ne sait pas         | 13,00                     |
| Refus               | 0,45                      |
| Non applicable      | 20,78                     |
| <b>Total</b>        | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances médicaments.

**Tableau 63 : De manière approximative, quel est le pourcentage de coassurance pour les médicaments?**

| Coassurance        | Pourcentage de répondants |
|--------------------|---------------------------|
| Aucune coassurance | 18,77                     |
| Moins de 10 %      | 0,47                      |
| De 10 % à 19 %     | 3,17                      |
| De 20 % à 29 %     | 24,05                     |
| De 30 % à 39 %     | 2,62                      |
| De 40 % à 49 %     | -                         |
| De 50 % à 59 %     | 0,71                      |
| De 60 % à 69 %     | 0,11                      |
| De 70 % à 79 %     | 2,34                      |
| 80 % et plus       | 7,99                      |
| Ne sait pas        | 18,77                     |
| Refus              | 0,22                      |
| Non applicable     | 20,78                     |
| <b>Total</b>       | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances médicaments.

**Tableau 64 : De manière approximative, quel est le pourcentage de coassurance pour les services pharmaceutiques? Par services pharmaceutiques, nous faisons référence aux nouveaux services professionnels, tels que la prescription de médicaments pour les problèmes de santé mineurs et l'ajustement des ordonnances.**

| Coassurance        | Pourcentage de répondants |
|--------------------|---------------------------|
| Aucune coassurance | 21,84                     |
| Moins de 10 %      | 0,21                      |
| De 10 % à 19 %     | 2,57                      |
| De 20 % à 29 %     | 16,78                     |
| De 30 % à 39 %     | 1,86                      |
| De 40 % à 49 %     | 0,08                      |
| De 50 % à 59 %     | 0,66                      |
| De 60 % à 69 %     | 0,06                      |
| De 70 % à 79 %     | 2,15                      |
| 80 % et plus       | 7,56                      |
| Ne sait pas        | 25,13                     |
| Refus              | 0,32                      |
| Non applicable     | 20,78                     |
| <b>Total</b>       | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances médicaments.

**Tableau 65 : Les montants remboursés par l'assureur diffèrent-ils en fonction de la pharmacie choisie?**

| Variation dans le montant remboursé | Pourcentage de répondants |
|-------------------------------------|---------------------------|
| Oui                                 | 5,88                      |
| Non                                 | 65,78                     |
| Ne sait pas                         | 7,56                      |
| Refus                               | 20,78                     |
| Non applicable                      | -                         |
| <b>Total</b>                        | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances médicaments.

#### Section 4 – Évolution du coût des assurances collectives

**Tableau 66 : Sur une échelle de 0 à 100, quelles sont les chances que vous changiez d'assureur privé si vos primes totales augmentaient de 10 %, 20 % ou 30% ? 0 indique que vous n'avez aucune chance de changer d'assureur et 100 indique que vous avez 100 % de chances de changer d'assureur.**

| Pourcentage d'augmentation | Probabilité moyenne de changer d'assureur | Pourcentage de répondants inclus dans le calcul de la probabilité moyenne |
|----------------------------|---|---|
| 10 %                       | 0,44                                      | 0,22  |
| 20 %                       | 0,56                                      | 0,22  |
| 30 %                       | 0,67                                      | 0,25  |
| Ne sait pas                | -   | 0,10  |
| Refus                      | -   | 0,00  |
| Non applicable             | -   | 0,20  |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

**Tableau 67 : Sur une échelle de 0 à 100, quelles sont les chances que vous cessiez d'offrir des assurances collectives si vos primes totales augmentaient de 10 %, 20 % ou 30% ? 0 indique que vous n'avez aucune chance de cesser d'offrir des assurances collectives et 100 indique que vous avez 100 % de chances de cesser d'offrir des assurances collectives.**

| Pourcentage d'augmentation | Probabilité moyenne de cesser d'offrir des assurances | Pourcentage de répondants inclus dans le calcul de la probabilité moyenne |
|----------------------------|---|---|
| 10 %                       | 0,07  | 0,25  |
| 20 %                       | 0,13  | 0,22  |
| 30 %                       | 0,07  | 0,27  |
| Ne sait pas                | -   | 0,05  |
| Refus                      | -   | 0,00  |
| Non applicable             | -   | 0,20  |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

**Tableau 68 : Combinaison des deux questions suivantes : En moyenne, depuis que vous faites affaire avec votre assureur actuel, les primes d'assurances collectives totales ont-elles augmenté, diminué ou sont-elles restées les mêmes d'une année à l'autre? Si vous pensez à la moyenne des cinq dernières années, les primes d'assurances collectives totales ont-elles augmenté, diminué ou sont-elles restées les mêmes d'une année à l'autre?**

| Variation annuelle | Pourcentage de répondants |
|--------------------|---------------------------|
| Augmentation       | 44,53                     |
| Diminution         | 2,37                      |
| Aucun changement   | 12,75                     |
| Ne sait pas        | 2,94                      |
| Refus              | -                         |
| Non applicable     | 37,41                     |
| <b>Total</b>       | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

*Sous-section 4.1 – Augmentation des primes d'assurances collectives*

**Tableau 69 : Sur une base annuelle, le pourcentage d'augmentation approximatif de vos primes d'assurances collectives totales était-il?**

| Pourcentage de répondants d'augmentation | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| De moins de 10 %                         | 26,41                     |
| De 10% à 19 %                            | 12,37                     |
| De 20 % à 29 %                           | 2,4                       |
| De 30 % à 39 %                           | 0,44                      |
| De 40 % et plus                          | 0,13                      |
| Ne sait pas                              | 2,41                      |
| Refus                                    | 0,37                      |
| Non applicable                           | 55,47                     |
| <b>Total</b>                             | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué que leurs primes avaient augmenté sur une base annuelle.

**Tableau 70 : L'assureur vous a-t-il expliqué la ou les raisons de l'augmentation des primes totales?**

| Raisons fournies | Pourcentage de répondants |
|------------------|---------------------------|
| Oui              | 40,55                     |
| Non              | 3,38                      |
| Ne sait pas      | 0,60                      |
| Refus            | -                         |
| Non applicable   | 55,47                     |
| Total            | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué que leurs primes avaient augmenté sur une base annuelle.

**Tableau 71 : Quelle est-elle ou quelles sont-elles? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Augmentation du montant des demandes de règlement | 29,13                     |
| Augmentation du nombre de demandes de règlement   | 18,17                     |
| Augmentation de la couverture                     | 3,01                      |
| Augmentation du nombre d'employés couverts        | 8,93                      |
| Autre   | 8,96                      |
| Ne sait pas                                       | 3,03                      |
| Refus   | -                         |
| Non applicable                                    | 59,45                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné « oui » à la question du Tableau 70.

**Tableau 72 : Selon vous, qu'est-ce qui a pu expliquer l'augmentation des primes totales? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Augmentation du montant des demandes de règlement | 3,10                      |
| Augmentation du nombre de demandes de règlement   | 4,07                      |
| Augmentation de la couverture                     | 1,19                      |
| Augmentation du nombre d'employés couverts        | 2,22                      |
| Autre   | 1,52                      |
| Ne sait pas                                       | 0,65                      |
| Refus   | -                         |
| Non applicable                                    | 92,99                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné « non » à la question du Tableau 70 et aux répondants qui ont sélectionné « ne sait pas » ou « refus » aux questions des Tableaux 70 et 71.

**Tableau 73 : Selon vous, outre les raisons mentionnées par l'assureur, qu'est-ce qui a pu expliquer l'augmentation des primes totales? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Augmentation du montant des demandes de règlement | 4,60                      |
| Augmentation du nombre de demandes de règlement   | 3,64                      |
| Augmentation de la couverture                     | 0,35                      |
| Augmentation du nombre d'employés couverts        | 1,21                      |
| Mêmes raisons que celles fournies par l'assureur  | 22,25                     |
| Autre   | 10,45                     |
| Ne sait pas                                       | 0,91                      |
| Refus   | -                         |
| Non applicable                                    | 62,48                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné une réponse autre que « ne sait pas » ou « refus » à la question du Tableau 71. Si les répondants ont sélectionné la réponse « mêmes raisons que celles fournies par l'assureur » en combinaison avec une ou plusieurs autres réponses, nous avons seulement gardé la réponse « mêmes raisons que celles fournies par l'assureur ». Autrement dit, nous avons considéré qu'ils n'avaient pas sélectionné les autres réponses. Ceci affecte 34 répondants.



**Tableau 74 : Cette augmentation vous a-t-elle semblée justifiée?**

| Augmentation justifiée | Pourcentage de répondants |
|------------------------|---------------------------|
| Oui                    | 34,75                     |
| Non                    | 7,10                      |
| Ne sait pas            | 2,68                      |
| Refus                  | -                         |
| Non applicable         | 55,47                     |
| Total                  | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué que leurs primes avaient augmenté sur une base annuelle.

**Tableau 75 : Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas changé d'assureur? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Trop coûteux en temps et en énergie de changer d'assureur | 1,68                      |
| Bonnes relations avec l'assureur                          | 1,31                      |
| Les prix sont sensiblement les mêmes partout              | 1,16                      |
| Meilleur rapport qualité-prix                             | 0,43                      |
| Meilleure couverture                                      | 0,15                      |
| Le changement se fera l'année prochaine                   | 1,79                      |
| Autre   | 2,26                      |
| Ne sait pas   | -                         |
| Refus   | -                         |
| Non applicable  | 92,90                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné « non » à la question du Tableau 74. Si les répondants ont sélectionné la réponse « le changement se fera l'année prochaine » en combinaison avec une ou plusieurs autres réponses, nous avons seulement gardé la réponse « le changement se fera l'année prochaine ». Autrement dit, nous avons considéré qu'ils n'ont pas sélectionné d'autres réponses. Ceci affecte seulement 17 répondants.

**Tableau 76 : La contribution de l'employeur aux assurances collectives des employés a-t-elle augmenté, diminué ou est-elle restée la même à la suite de l'augmentation des primes totales? On s'intéresse à la contribution de l'employeur en pourcentage des primes totales.**

| Changement de la contribution | Pourcentage de répondants |
|-------------------------------|---------------------------|
| Augmentation                  | 5,45                      |
| Diminution                    | 0,99                      |
| Aucun changement              | 37,72                     |
| Ne sait pas                   | 0,34                      |
| Refus                         | 0,02                      |
| Non applicable                | 55,47                     |
| <b>Total</b>                  | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué que leurs primes avaient augmenté sur une base annuelle.

*Sous-section 4.2 – Diminution des primes d'assurances collectives*

**Tableau 77 : Sur une base annuelle, le pourcentage de diminution approximatif de vos primes d'assurances collectives totales était-il?**

| Pourcentage de répondants de diminution | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| De moins de 5 %                         | 1,16                      |
| De 5 % à 9 %                            | 0,19                      |
| De 10 % à 14 %                          | 0,34                      |
| De 15 % et plus                         | 0,32                      |
| Ne sait pas                             | 0,37                      |
| Refus                                   | -                         |
| Non applicable                          | 97,63                     |
| <b>Total</b>                            | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué que leurs primes avaient diminué sur une base annuelle.

**Tableau 78 : L'assureur vous a-t-il expliqué la ou les raisons de la diminution des primes totales?**

| Raisons fournies | Pourcentage de répondants |
|------------------|---------------------------|
| Oui              | 1,72                      |
| Non              | 0,32                      |
| Ne sait pas      | 0,34                      |
| Refus            |                           |
| Non applicable   | 97,63                     |
| Total            | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué que leurs primes avaient diminué sur une base annuelle.

**Tableau 79 : Quelle est-elle ou quelles sont-elles? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Diminution du montant des demandes de règlement | 1,01                      |
| Diminution du nombre de demandes de règlement   | 0,31                      |
| Diminution de la couverture                     | -                         |
| Diminution du nombre d'employés couverts        | 0,24                      |
| Autre   | 0,94                      |
| Ne sait pas                                     | -                         |
| Refus   | -                         |
| Non applicable                                  | 98,28                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné « oui » à la question du Tableau 78.

**Tableau 80 : Selon vous, qu'est-ce qui a pu expliquer la diminution des primes totales? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Diminution du montant des demandes de règlement | -                         |
| Diminution du nombre de demandes de règlement   | 0,32                      |
| Diminution de la couverture                     | 0,19                      |
| Diminution du nombre d'employés couverts        | 0,19                      |
| Autre   | 0,15                      |
| Ne sait pas                                     | 0,19                      |
| Refus   | -                         |
| Non applicable                                  | 99,34                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné « non » à la question du Tableau 78 et aux répondants qui ont sélectionné « ne sait pas » ou « refus » aux questions des Tableaux 78 et 79.

**Tableau 81 : Selon vous, outre les raisons mentionnées par l'assureur, qu'est-ce qui a pu expliquer la diminution des primes totales? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison   | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| Diminution du montant des demandes de règlement  | 0,27                      |
| Diminution du nombre de demandes de règlement    | 0,08                      |
| Diminution de la couverture                      | -                         |
| Diminution du nombre d'employés couverts         | 0,08                      |
| Mêmes raisons que celles fournies par l'assureur | 0,94                      |
| Autre  | 0,46                      |
| Ne sait pas                                      | 0,05                      |
| Refus  | -                         |
| Non applicable                                   | 98,28                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné une réponse autre que « ne sait pas » ou « refus » à la question du Tableau 79.

**Tableau 82 : La contribution de l'employeur aux assurances collectives des employés a-t-elle augmenté, diminué ou est-elle restée la même suite à la diminution des primes totales? On s'intéresse à la contribution de l'employeur en pourcentage des primes totales.**

| Changement de la contribution | Pourcentage de répondants |
|-------------------------------|---------------------------|
| Augmentation                  | -                         |
| Diminution                    | 0,43                      |
| Aucun changement              | 1,95                      |
| Ne sait pas                   | -                         |
| Refus                         | -                         |
| Non applicable                | 97,63                     |
| <b>Total</b>                  | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué que leurs primes avaient diminué sur une base annuelle.

#### Section 5 – Opinions sur les assurances collectives

**Tableau 83 : Quelle affirmation ou quelles affirmations reflètent le mieux la vision qu'a votre entreprise des assurances collectives? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Vision des assurances  | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| Elles permettent d'attirer et de retenir les meilleurs candidats                                   | 51,39                     |
| Elles sont coûteuses   | 44,61                     |
| Elles contribuent à l'amélioration de la productivité des employés                                 | 22,06                     |
| Elles empêchent l'entreprise d'engager suffisamment d'employés                                     | 2,78                      |
| Elles exercent une pression à la hausse sur le coût des biens ou services offerts par l'entreprise | 19,35                     |
| Autre  | 5,25                      |
| Ne sait pas  | 2,60                      |
| Refus  | 0,16                      |
| Non applicable   | 20,29                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

**Tableau 84 : Lorsque vous pensez à l'information fournie par votre assureur, considérez-vous qu'il vous manque de l'information, que vous avez suffisamment d'information ou que vous avez plus d'information qu'il ne vous en faut pour avoir une compréhension étendue des assurances collectives?**

| Information                       | Pourcentage de répondants |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Manque d'information              | 7,42                      |
| Suffisamment d'information        | 63,67                     |
| Plus d'information que nécessaire | 7,39                      |
| Ne sait pas                       | 1,11                      |
| Refus                             | 0,12                      |
| Non applicable                    | 20,29                     |
| <b>Total</b>                      | <b>100,00</b>             |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

**Tableau 85 : Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas suffisamment d'information? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Trop coûteux en temps de demander l'information             | 0,34                      |
| Ce n'est pas une priorité pour l'entreprise                 | 0,43                      |
| L'assureur n'est pas disponible pour répondre aux questions | 1,54                      |
| L'information demandée n'est pas disponible                 | 2,69                      |
| L'assureur ne veut pas divulguer l'information demandée     | 0,61                      |
| Autre   | 3,94                      |
| Ne sait pas   | -                         |
| Refus   | -                         |
| Non applicable  | 92,58                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué manquer d'information à la question du Tableau 84.

**Tableau 86 : Quelle information votre assureur a-t-il l'obligation de vous fournir en vertu de votre contrat d'assurance? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison   | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| Montant des prestations totales  | 66,17                     |
| Montant des prestations par type de protection                                   | 67,02                     |
| Justification d'un changement apporté au coût des primes                         | 65,58                     |
| Pourcentage de répondants des primes qui va aux frais administratifs             | 49,04                     |
| Pourcentage des primes de répondants qui va aux profits de l'assureur            | 24,24                     |
| Pourcentage des primes de répondants qui va à la rémunération de l'intermédiaire | 26,34                     |
| Autre  | 1,63                      |
| Ne sait pas  | 6,93                      |
| Refus  | -                         |
| Non applicable   | 20,29                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.

**Tableau 87 : Veuillez répondre à la question suivante par « oui » ou « non ». Votre assureur vous indique-t-il quelle portion des primes totales va : aux frais administratifs de l'assureur?**

| Information fournie | Pourcentage de répondants |
|---------------------|---------------------------|
| Oui                 | 6,41                      |
| Non                 | 16,76                     |
| Ne sait pas         | 7,50                      |
| Refus               | -                         |
| Non applicable      | 69,33                     |
| Total               | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui n'ont pas indiqué connaître le pourcentage des primes qui va aux frais administratifs à la question du Tableau 86.

**Tableau 88 : Veuillez répondre à la question suivante par « oui » ou « non ». Votre assureur vous indique-t-il quelle portion des primes totales va : aux profits de l'assureur?**

| Information fournie | Pourcentage de répondants |
|---------------------|---------------------------|
| Oui                 | 5,28                      |
| Non                 | 37,00                     |
| Ne sait pas         | 13,19                     |
| Refus               | -                         |
| Non applicable      | 44,53                     |
| Total               | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui n'ont pas indiqué connaître le pourcentage des primes qui va aux frais profits de l'assureur à la question du Tableau 86.

**Tableau 89 : Quels sont les facteurs qui vous motiveraient à rester avec votre assureur actuel? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Trop coûteux en temps et en énergie de changer d'assureur | 20,81                     |
| Bonnes relations avec l'assureur                          | 45,97                     |
| Les prix sont sensiblement les mêmes partout              | 37,32                     |
| Meilleur rapport qualité-prix                             | 47,6                      |
| Meilleure couverture                                      | 28,56                     |
| Autre   | 9,03                      |
| Ne sait pas   | 1,94                      |
| Refus   | -                         |
| Non applicable  | 20,29                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué offrir des assurances collectives.



**Tableau 90 : Lorsque vous pensez à l'information fournie par l'intermédiaire avec lequel vous faites affaire, considérez-vous qu'il vous manque de l'information, que vous avez suffisamment d'information ou que vous avez plus d'information qu'il ne vous en faut pour avoir une compréhension étendue des assurances collectives?**

| Niveau d'information              | Pourcentage de répondants |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Manque d'information              | 3,57                      |
| Suffisamment d'information        | 52,37                     |
| Plus d'information que nécessaire | 10,72                     |
| Ne sait pas                       | 0,94                      |
| Refus                             | 0,03                      |
| Non applicable                    | 32,37                     |
| Total                             | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué avoir fait affaire avec un intermédiaire.

**Tableau 91 : Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas suffisamment d'information? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison   | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| Trop coûteux en temps de demander l'information                  | 0,08                      |
| Ce n'est pas une priorité pour l'entreprise                      | 0,25                      |
| L'intermédiaire n'est pas disponible pour répondre aux questions | 0,54                      |
| L'information demandée n'est pas disponible                      | 0,76                      |
| L'intermédiaire ne veut pas divulguer l'information demandée     | 0,07                      |
| Autre  | 2,41                      |
| Ne sait pas  | 0,62                      |
| Refus  | -                         |
| Non applicable   | 95,46                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué manquer d'information à la question du Tableau 90.

**Tableau 92 : De quelle manière est rémunéré l'intermédiaire avec lequel vous faites affaire?**

| Mode de rémunération   | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| Pourcentage des primes de répondants                                 | 28,23                     |
| Montant fixe pour l'année ou pour une certaine période prédéterminée | 12,92                     |
| Autre  | 1,49                      |
| Ne sait pas  | 24,84                     |
| Refus  | 0,16                      |
| Non applicable   | 32,37                     |
| Total  | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué avoir fait affaire avec un intermédiaire.

**Tableau 93 : L'intermédiaire avec lequel vous faites affaire vous informe-t-il du pourcentage des primes totales qu'il touche sur les contrats d'assurance?**

| Information fournie | Pourcentage de répondants |
|---------------------|---------------------------|
| Oui                 | 14,90                     |
| Non                 | 12,61                     |
| Ne sait pas         | 0,71                      |
| Refus               | -                         |
| Non applicable      | 71,77                     |
| Total               | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué avoir fait affaire avec un intermédiaire.

**Tableau 94 : Sur une échelle de 1 à 10, veuillez indiquer à quel point vous êtes d'accord avec l'affirmation suivante. 1 indique que vous êtes totalement en désaccord et 10 totalement en accord : L'intermédiaire avec lequel vous faites affaire travaille suffisamment fort pour vous offrir le meilleur produit d'assurance à un prix raisonnable.**

| Accord avec l'affirmation   | Pourcentage de répondants |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1 - Totalement en désaccord | 0,56                      |
| 2                           | 0,14                      |
| 3                           | 0,40                      |
| 4                           | 1,38                      |
| 5                           | 2,60                      |
| 6                           | 3,73                      |
| 7                           | 6,66                      |
| 8                           | 18,46                     |
| 9                           | 9,74                      |
| 10 - Totalement en accord   | 22,29                     |
| Ne sait pas                 | 1,45                      |
| Refus                       | 0,22                      |
| Non applicable              | 32,37                     |
| Total                       | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué avoir fait affaire avec un intermédiaire.

**Tableau 95 : Sur une échelle de 1 à 10, veuillez indiquer à quel point vous êtes d'accord avec l'affirmation suivante. 1 indique que vous êtes totalement en désaccord et 10 totalement en accord : L'intermédiaire avec lequel vous faites affaire vous fournit une explication suffisante quant à ce qu'il considère comme la meilleure offre d'assurance.**

| Accord avec l'affirmation   | Pourcentage de répondants |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1 - Totalement en désaccord | 0,33                      |
| 2                           | 0,33                      |
| 3                           | 0,04                      |
| 4                           | 0,52                      |
| 5                           | 1,12                      |
| 6                           | 1,89                      |
| 7                           | 7,56                      |
| 8                           | 18,26                     |
| 9                           | 10,58                     |
| 10 - Totalement en accord   | 24,78                     |
| Ne sait pas                 | 2,02                      |
| Refus                       | 0,22                      |
| Non applicable              | 32,37                     |
| Total                       | 100,00                    |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué avoir fait affaire avec un intermédiaire.

#### **Section 6 : Entreprises qui n'ont pas d'assurances collectives**

**Tableau 96 : Par le passé, votre entreprise a-t-elle déjà offert des assurances collectives?**

| Déjà offert des assurances collectives | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| Oui                                    | 4,47                      |
| Non                                    | 15,06                     |
| Ne sait pas                            | 0,76                      |
| Refus                                  | -                         |
| Non applicable                         | 79,71                     |
| Total                                  | 100                       |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont indiqué ne pas offrir d'assurances collectives.

**Tableau 97 : Pourquoi les assurances collectives ont-elles été abandonnées? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison   | Pourcentage de répondants |
|--|---------------------------|
| Les employés étaient couverts ailleurs                       | -                         |
| Les employés ne voulaient plus d'assurances collectives      | 1,43                      |
| L'entreprise ne voulait plus offrir d'assurances collectives | 1,22                      |
| C'était trop cher  | 1,83                      |
| Autre  | 1,81                      |
| Ne sait pas  | 1,61                      |
| Refus  | -                         |
| Non applicable   | 95,53                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné « oui » à la question du Tableau 96.

**Tableau 98 : Pourquoi votre entreprise a-t-elle décidé de ne pas offrir d'assurances collectives? Plusieurs réponses sont possibles.**

| Raison  | Pourcentage de répondants |
|---|---------------------------|
| Les employés sont couverts ailleurs   | 1,81                      |
| Les employés sont jeunes et/ou en bonne santé et considèrent ne pas en avoir besoin | 2,30                      |
| Les employés ne veulent pas d'un prélèvement additionnel sur leurs salaires         | 4,06                      |
| Il n'y a pas d'assureur satisfaisant dans la région                                 | 0,27                      |
| C'est trop cher   | 6,22                      |
| L'entreprise ne veut pas  | 3,43                      |
| Autre   | 3,74                      |
| Ne sait pas   | 1,68                      |
| Refus   | 0,08                      |
| Non applicable  | 84,94                     |

Notes : calculs des auteurs à partir du volet B de l'enquête auprès des entreprises. La question a été posée aux répondants qui ont sélectionné « non », « ne sait pas » ou « refus » à la question du Tableau 96.